

Algemene Voorwaarden eX:plain

Algemene Voorwaarden van eX:plain (versie september 2013), gevestigd te Amersfoort, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41189888.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden:* deze Algemene Voorwaarden van eX:plain;
- Opdrachten:* het door eX:plain ten behoeve van de Opdrachtgever verrichten van diensten, het verkopen en/of leveren van goederen en/of het verstrekken van gebruiksrechten op werken en andere informatie, en alle eventuele aanvullingen daarop, en zoals verder omschreven in een Overeenkomst;
- Opdrachtgever:* de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan eX:plain een Opdracht heeft gegeven;
- Overeenkomst:* een tussen eX:plain en Opdrachtgever gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van een Opdracht al dan niet via ondertekening van een offerte of een separate schriftelijke overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid en reikwijdte

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder maar niet beperkt tot Overeenkomsten, waarbij eX:plain is betrokken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op Overeenkomsten waarbij eX:plain partij is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk vooraf met eX:plain zijn overeengekomen en gelden slechts voor de specifieke offerte of Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
4. eX:plain is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht op de aan de Opdrachtgever meegedeelde datum van inwerkingtreding. eX:plain zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig toesturen aan de Opdrachtgever. Indien geen datum van inwerkingtreding wordt meegedeeld, wordt de wijziging voor de Opdrachtgever van kracht zodra zij in kennis is gesteld van de wijziging.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes voor het uitvoeren van Opdrachten worden door eX:plain schriftelijk uitgebracht en zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en specificaties. eX:plain mag uitgaan van de juistheid van bedoelde gegevens en specificaties. Een offerte van eX:plain omvat een voorstel omtrent de uit te voeren Opdrachten met inbegrip van een financiële paragraaf.
2. Tenzij eX:plain uitdrukkelijk anders heeft vermeld zijn de door eX:plain opgestelde offertes vrijblijvend. eX:plain kan een offerte intrekken zolang eX:plain de door de Opdrachtgever getekende offerte nog niet heeft ontvangen danwel de Opdrachtgever de (getekende) offerte niet, in zijn geheel, heeft aanvaard.
3. De geldigheidsduur van een door eX:plain uitgebrachte offerte verstrijkt na verloop van 40 kalenderdagen na dagtekening van de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Opdrachten

1. Een Overeenkomst tot het uitvoeren van Opdrachten komt tot stand (i) door ondertekening door de Opdrachtgever van de uitgebrachte offerte en ontvangst van de getekende offerte door eX:plain of (ii) door de gezamenlijke ondertekening van een separate schriftelijke Overeenkomst.
2. Voor zover de Opdracht betrekking heeft op het verrichten van diensten betreft dit een inspanningsverplichting voor eX:plain, tenzij uitdrukkelijk uit de aard van de Overeenkomst blijkt dat sprake is van een resultaatverplichting voor gespecificeerde onderdelen van de Overeenkomst.

Artikel 5. Inschakelen derden

eX:plain is gerechtigd bij de uitvoering van een Overeenkomst derden te betrekken.

Artikel 6. Levering

De in offertes, bevestigingen en/of Overeenkomsten opgegeven termijnen waarbinnen het uitvoeren van Opdrachten dient plaats te vinden zijn door eX:plain naar beste weten bepaald en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen maar zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering raakt eX:plain niet automatisch/van rechtswege in verzuim.

Artikel 7. Wijziging/Annulering/Beëindiging van de Overeenkomst

1. Wijzigingen van of aanvullingen op Overeenkomsten zijn slechts geldig voor zover de Opdrachtgever en eX:plain deze schriftelijk overeenkomen.
2. Elk van de partijen kan een Overeenkomst onder schriftelijke opgave van redenen aan de andere partij beëindigen, indien het voortduren van een Overeenkomst in redelijkheid niet van de betreffende partij gevergd kan worden. Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst tussentijds beëindigt behoudt eX:plain aanspraak op betaling van de tot op dat moment gemaakte kosten voor de reeds verrichte Opdrachten danwel de door eX:plain gemaakte kosten in verband met voorbereidingen daarvan.

Artikel 8. Tarieven en prijzen

1. Tenzij anders vermeld, en uitgezonderd het bepaalde in paragraaf 2 van dit artikel 8, zijn alle door eX:plain aangegeven tarieven/bedragen voor het uitvoeren van Opdrachten exclusief BTW. De financiële paragraaf in een offerte van eX:plain voor het verrichten van Opdrachten vermeldt vaste bedragen of een gespecificeerde kostenbegroting op basis van nacalculatie voor personele en materiële kosten. Tenzij anders vermeld zijn in de tarieven voor personele kosten secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden personele kosten begrepen.
2. Tenzij anders vermeld zijn alle door eX:plain aangegeven prijzen voor de verkoop/levering van specifieke uitgaven en/of publicaties inclusief BTW en exclusief verpakings-, verzekerings-, verzend- en vervoerskosten.
3. eX:plain is gerechtigd de overeengekomen tarieven en prijzen van nog niet verrichte Opdrachten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, werkgeverslasten en premies sociale verzekeringen of invoering van nieuwe respectievelijk verhoging van bestaande heffingen van overheidswege, of duurdere diensten van derden. Een dergelijke verhoging wordt door eX:plain schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld. De Opdrachtgever is gerechtigd om na mededeling van een dergelijke verhoging de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging in werking treedt, waarbij artikel 7, paragraaf 2 van deze Algemene Voorwaarden, en alsdan het gedeelte betrekking hebbende op de kostenvergoeding aan eX:plain, onverminderd van toepassing blijft.

Artikel 9. Betaling

1. eX:plain factureert de overeengekomen tarieven en prijzen voor het uitvoeren van Opdrachten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet of niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vanwege eX:plain vereist is. Vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag waarop volledige betaling plaatsvindt is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over de openstaande factuurbedragen, tenzij op grond van de wet slechts aanspraak gemaakt kan worden op de wettelijke rente.
2. eX:plain is gerechtigd wanneer de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur, de uitvoering van haar verdere werkzaamheden op te schorten en/of de bestaande Overeenkomst per direct aan te passen, zodanig dat zij zekerheid verkrijgt voor de verdere betalingen door Opdrachtgever, bijvoorbeeld door vooruitbetaling of contante betaling te verlangen, dan wel garanties te laten verstrekken. eX:plain is daarbij degene (i) die de keuze maakt welke zekerheid door Opdrachtgever gegeven dient te worden en (ii) de omvang van de te geven zekerheid bepaalt.
3. Indien eX:plain wordt genoodzaakt haar vordering op de Opdrachtgever ter invordering - al dan niet gerechtelijk - uit handen te geven, is de Opdrachtgever tevens gehouden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (met een minimum van 15% van de hoofdsom) aan eX:plain te vergoeden.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

Goederen die door eX:plain zijn geleverd aan de Opdrachtgever blijven eigendom van eX:plain totdat de koopprijs (indien van toepassing inclusief BTW) en met inbegrip van de kosten van verzekering, verpakking, verzending en vervoer door de Opdrachtgever alsmede verschuldigde rente en (buitengerechtelijke) kosten, zijn voldaan. Tot aan het moment van volledige betaling van de koopprijs (indien van toepassing inclusief BTW) en de kosten en rente als bedoeld in de voorgaande volzin, heeft de Opdrachtgever de goederen in bruikleen van eX:plain onder zich en is gehouden daarvoor als een goed huisvader zorg te dragen en deze niet geheel of ten dele op enigerlei wijze te vervreemden of op andere wijze in de macht of het bezit van derden te geven.

Artikel 11. Risico, reclame en klachten

1. Reclames en bezwaren omtrent de door eX:plain verrichte Opdrachten of in het algemeen reclames of bezwaren omtrent de wijze waarop eX:plain uitvoering geeft aan de Overeenkomst, dienen door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na het voordoen van het feit, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na het uitvoeren van Opdrachten, schriftelijk aan eX:plain kenbaar te worden gemaakt. Reclames over facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum bij eX:plain te worden ingediend. Indien de Opdrachtgever nalaat om een bezwaar c.q. reclame tijdig of op de juiste wijze in te dienen, leidt dit tot verval van alle (vorderings)rechten.
2. De Opdrachtgever dient de geleverde Opdrachten (waaronder diensten en goederen) onmiddellijk of zo snel mogelijk na de levering te inspecteren om na te gaan of de geleverde Opdrachten (waaronder diensten en goederen) in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Dit houdt ondermeer in inspectie of:
(i) de juiste Opdrachten (waaronder diensten en goederen) zijn geleverd;
(ii) de overeengekomen hoeveelheid Opdrachten (waaronder diensten en goederen) is geleverd; en
(iii) de geleverde Opdrachten (waaronder diensten en goederen) voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien dit niet mogelijk is, of Opdrachten (waaronder diensten en goederen) van voldoende kwaliteit zijn met het oog op normaal gebruik.
3. Het risico voor verlies of beschadiging van Opdrachten (waaronder diensten en goederen) gaat over zodra deze zijn afgeleverd aan het door de Opdrachtgever opgegeven afleveradres.

4. Opdrachten mogen enkel na schriftelijke toestemming van eX:plain worden teruggezonden en met gebruik van deugdelijke verpakking.
5. Bij een terecht bezwaar heeft eX:plain te harer keuze het recht hetzij Opdrachten (waaronder diensten en goederen) te vervangen/herstellen hetzij de zaken terug te nemen en de koopprijs (indien van toepassing inclusief BTW) te vergoeden.

Artikel 12. Toerekenbare tekortkoming/opschorting en ontbinding

Mocht een der partijen zijn verplichtingen uit de Overeenkomst tegenover de ander niet nakomen, hetzij surseance van betaling aanvragen of eigen aangifte faillissement doen, hetzij geraken in staat van surseance dan wel faillissement, dan heeft de andere partij het recht om, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te ontbinden. In een dergelijk geval zal artikel 7, paragraaf 2 van deze Algemene Voorwaarden, en alsdan het gedeelte betrekking hebbende op de kostenvergoeding aan eX:plain, onverminderd van toepassing blijven, naast andere mogelijke schadevergoedingen op basis van de wetgeving

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. eX:plain aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid c.q. verplichting tot schadevergoeding, behoudens voor zover dit uit onderhavige artikel blijkt én de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van eX:plain. Enige aansprakelijkheid van eX:plain kan slechts ontstaan als de Opdrachtgever (i) eX:plain onverwijld maar uiterlijk binnen 3 maanden na het ontstaan van de schade en deugdelijk gemotiveerd schriftelijk op de hoogte brengt van de schade en de oorzaak daarvan, (ii) eX:plain waar mogelijk een redelijke termijn gunt ter zuivering van een eventuele tekortkoming en (iii) eX:plain na het verstrijken van die redelijke termijn alsnog in haar verplichtingen tekort blijft schieten. Bij overschrijding van de termijn van 3 maanden na het ontstaan van de schade kan de Opdrachtgever jegens eX:plain geen rechten meer doen gelden.
2. Aansprakelijkheid van eX:plain is in alle gevallen, en ongeacht de omvang en de vorm van de schade, beperkt tot het door haar verzekeraar betaalde bedrag. Indien de verzekeraar, om welke reden dan ook, niet betaalt danwel geen verzekering is afgesloten, is de aansprakelijkheid van eX:plain in alle gevallen, en ongeacht de omvang en de vorm van de schade, beperkt tot de koopprijs (indien van toepassing exclusief BTW) als opgenomen in de direct met de aansprakelijkheid en ontstane schade verband houdende offerte of Overeenkomst. eX:plain is nimmer aansprakelijk voor winstderving, indirecte en/of gevolgschade die voortvloeit uit een gebrekkige levering.

Artikel 14. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

Indien nakoming van de Overeenkomst door overmacht voor langer dan 30 kalenderdagen of blijvend onmogelijk is geworden, is elk van de partijen gerechtigd schriftelijk de Overeenkomst per direct te ontbinden. Overmacht zal worden uitgelegd conform het bepaalde in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Een dergelijke ontbinding geeft geen van de partijen recht op enige vorm van schadevergoeding. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 paragraaf 2 van deze Algemene Voorwaarden, en alsdan het gedeelte betrekking hebbende op de kostenvergoeding aan eX:plain, wordt echter hetgeen reeds tot aan het moment van de ontbinding is gepresteerd tussen partijen alsdan afgerekend.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoudt eX:plain zich de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot werken, die zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld. Uitsluitend indien vastgelegd in de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht om deze werken voor gebruik in de eigen organisatie te vermenigvuldigen.

Artikel 16. Geheimhouding

eX:plain en de Opdrachtgever nemen, ook na beëindiging van de Overeenkomst, geheimhouding in acht ten aanzien van alle informatie die zij bij de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar beschikbaar stellen en hebben gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter is aangegeven hetzij redelijkerwijze dient te worden aangenomen. Informatie over de werkwijze en de aanpak van eX:plain wordt alleen met schriftelijke toestemming van eX:plain door de Opdrachtgever ter kennis gebracht van derden.

Artikel 17. Nietigheid

Nietigheid van een deel van een Overeenkomst of van een deel van deze Algemene Voorwaarden brengt geen algehele nietigheid van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden mede. De betreffende bepaling dient te worden uitgelegd en gewijzigd overeenkomstig de redelijke bedoeling van partijen.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op de door eX:plain met toepassing van deze Algemene Voorwaarden te sluiten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Behoudens gevallen waarin bij of krachtens de Nederlandse wet een andere instantie ter geschillenbeslechting bevoegd is of zal worden, worden geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met Overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 19. Deponering

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland en worden op verzoek kosteloos toegezonden.