

UITVOERINGSVOORSCHRIFTEN EXAMINERING

Werken als buitenwacht (mangatwacht)

Ingangsdatum 1 mei 2019

Inleiding

De Uitvoeringsvoorschriften Examinering (UVE) zijn bedoeld voor de opleiders/docenten en examenleiders/interviewers van de SOG C categorie opleidingen en toezichthouders. De voorschriften beschrijven de inhoud van het examen, de condities waaronder het examen afgenomen moet worden, de rol van de WBC en toezichthouders, en de wijze waarop het examen beoordeeld moet worden. In bijlage A is het examenplan Buitenwacht opgenomen. Bijlage B bevat de uitgangspunten voor zowel de opleiding als het examen Buitenwacht, Bijlage C bevat het beoordelingsmodel en de cases voor het Communicatief Vaardig Optreden (CVO). Bijlage D bevat een korte toelichting op het Multimediaal praktijkgericht computerexamen (MPCE).

De belangrijkste informatie over de doelgroep, de inhoud van de training en de toetsing is kort beschreven in een specificatieblad (www.vcainfra.nl). Deze informatie is voor een wat bredere groep bedoeld, zoals betrokkenen bij het bepalen van welke opleiding wanneer gevolgd moet worden, of betrokkenen bij het vaststellen of medewerkers de juiste competentie hebben om een risicovolle taak te kunnen uitvoeren.

Artikel 1: Het examen

1. Het examen dient te worden afgenomen conform de door VCA gepubliceerde toetsmatrijs (zie www.vcainfra.nl).
2. Om deel te nemen aan het examen Buitenwacht dient de kandidaat te voldoen aan de ingangseisen zoals die in het specificatieblad zijn omschreven.
3. Het examen bestaat uit een theoretisch en een praktisch gedeelte.
4. Het theoretische gedeelte wordt getoetst met een theorie-examen. Voor de toetstermen, de tijdsduur van het examen, het aantal vragen en de cesuur; zie de toetsmatrijs.
5. Het praktische gedeelte wordt geëxamineerd in 2 delen. Eerst vindt het examenonderdeel CVO plaats. Hierin wordt de kandidaat beoordeeld op zijn communicatieve vaardigheid. Het is noodzakelijk dit examen voldoende te scoren om deel te mogen nemen aan het tweede deel, het MPCE. Hierbij wordt geëxamineerd in hoeverre de kandidaat in staat is er op toe te zien dat de procedures rondom de veiligheid van het werken in een besloten ruimte worden nageleefd. Voor de toetstermen, de tijdsduur van het examen, het aantal vragen c.q. opdrachten en de cesuur; zie de toetsmatrijs.

Artikel 2: Beoordeling van het examenwerk

1. De resultaten van het digitale theorie-examen en het MPCE worden beoordeeld door het erkende examen centrum.
2. De cesuur in de toetsmatrijs geeft aan hoeveel vragen goed beantwoord moeten zijn voor een voldoende voor het theorie-examen.
3. De beoordeling van het CVO vindt plaats door een daarvoor gecertificeerde persoon (examenleider/interviewer), met behulp van het beoordelingsformulier (zie bijlage B). De examenleider/interviewer geeft op het beoordelingsformulier de eindwaardering aan.
4. Voor een voldoende voor het MPCE moet 58% van de opdrachten voldoende zijn uitgevoerd.
5. De deelnemer ontvangt een diploma als het theorie-examen en het praktijkexamen (CVO en MPCE) met een voldoende zijn afgerond.
6. Als een kandidaat niet geslaagd is mag hij de onvoldoende onderdelen herkansen.
 - Bij één onvoldoende onderdeel mag hij eenmalig bij hetzelfde examen centrum dit onderdeel herkansen. De herkansing moet binnen zes maanden worden gedaan.
 - Haalt de kandidaat deze herkansing niet, dan moet hij alle examenonderdelen opnieuw afleggen bij hetzelfde of een ander examen centrum.

Bijlagen:

- A: Examenplan
- B: Uitgangspunten opleiding en examen Buitenwacht
- C: Beoordelingsformulier, cases CVO en Werkvergunning
- D: MPCE (Multimediaal praktijkgericht computerexamen)

Bijlage A: EXAMENPLAN

Examen	Items/onderwerpen/opdrachten	Cesuur	Bijzonderheden
THEORIE			
A	theorie	23 items	17
Resultaat Theorie voldoende: als A voldoende is			
PRAKTIJK			
B	Communicatief Vaardig Optreden (CVO)	1 opdracht (4 onderdelen)	V
C	Multimediaal Computorexamen (MPCE)	4 opdrachten (13 items)	11,5
Als voor onderdeel B geen voldoende is behaald, kan niet worden deelgenomen aan het MPCE			
Resultaat Praktijk voldoende : als B en C voldoende zijn			
Einduitslag voldoende: als Theorie (A) en Praktijk (B en C) voldoende zijn			

Bijlage B: UITGANGSPUNTEN OPLEIDING EN EXAMEN BUITENWACHT

FUNCTIEOMSCHRIJVING BUITENWACHT

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als buitenwacht handel je adequaat tijdens calamiteiten bij de werkzaamheden in en rond de besloten ruimte. Je voorkomt onveilige situaties tijdens werkzaamheden in en rond de besloten ruimte en functioneert als de oren en ogen van de medewerkers in de besloten ruimte.

TAKEN/VERANTWOORDELIJKHEDEN

Communicatie

Je houdt contact met de medewerkers werkzaam in de besloten ruimte en met de controlekamer/vergunningverstrekker.

Controle

Je stelt je op de hoogte van de inhoud van de TRA/vergunning(en). Je controleert de uitvoering van de werkzaamheden en veiligheidsmaatregelen zoals deze op de vergunning staan. Daarnaast controleer je de omgeving op onveilige situaties.

Alarmeren

Bij calamiteiten alarmeer je de controlekamer en evacueer je de medewerkers uit de besloten ruimte. Indien er levensbedreigend gevaar dreigt ben je als buitenwacht geautoriseerd om de werkzaamheden stop te zetten. In andere gevallen volg je het protocol van de opdrachtgever. Je betreedt **nooit** een besloten ruimte.

Registratie

Je registreert op een toegangsregistratie wie de ruimte betreedt en verlaat.

Let op:

De buitenwacht is niet de werkvergunninghouder en doet geen vrijgave van de besloten ruimte.

ZORG DAT JE WEET HOE TE HANDELEN IN GEVAL VAN EEN NOODSITUATIE

Hoe herken je een noodsituatie?

Hoe handel je bij het afgaan van een (gas)alarm?

Is er een noodplan of reddingsplan van deze besloten ruimte?

Wat houdt dit plan in?

Wat is jouw rol in dit plan?

Wanneer is een evacuatie nodig?

Hoe ziet het evacuatieplan er uit?

Wat als je als buitenwacht zelf ook gevaar loopt?

VERANDERENDE OMSTANDIGHEDEN

Voorbeelden van veranderende omstandigheden rondom de besloten ruimte:

- Weeromstandigheden zoals veranderingen in luchtvochtigheid, temperatuursveranderingen, windkracht.
- Aanwezigheid van een mogelijke ontstekingsbron (bijvoorbeeld een vrachtwagen die geladen of gelost wordt met chemische stoffen)

- Gasdetectie bij veranderende omstandigheden
- Aanwezigheid van ventilator of andere apparatuur die van invloed is op de omstandigheden in en rond de besloten ruimte

PROCEDURE VOOR AFSLUITEN VAN DE BESLOTEN RUIMTE

Je zorgt dat de ruimte in en rondom de besloten ruimte netjes wordt achtergelaten. Apparatuur wordt afgesloten en verwijderd. Het bord met de aanduiding 'Deze ruimte niet betreden' wordt op de toegang tot de besloten ruimte gehangen.

Bijlage B: BEOORDELINGSFORMULIER EN CASE CVO

Beoordelingsformulier CVO					
Aanvangstijd:		Eindtijd:			
Beoordelen:					
<i>Op de onderdelen 1 t/m 3 haalt de kandidaat een voldoende of onvoldoende. Op het onderdeel 4 zijn deelscores mogelijk. 0 punt: kandidaat heeft het betreffende aspect niet of onvoldoende laten zien of niet of onvoldoende uitgevoerd. 1 punt: kandidaat heeft het aspect voldoende laten zien of voldoende uitgevoerd maar er zijn nog enkele verbeterpunten aan te wijzen. 2 punt: Kandidaat heeft het betreffende aspect uitstekend laten zien of uitgevoerd.</i>					
Communicatie voorafgaand aan werkzaamheden				Omgeving (0 of 1 max 4)	
1.0	Informeert zich over noodplan/reddingsplan en wie toegang heeft tot besloten ruimte		1	0	
<i>Instrueert en informeert de uitvoerende medewerker over de werkzaamheden en de te volgen procedure.</i>					
1.1	Informeert over de te verrichten werkzaamheden.		1	0	
1.2	Informeert over de vluchtweg hoe zich naar de verzamelplaats te begeven.		1	0	
1.3	Spreekt signalen af (<i>klopsignalen, treksignalen aan een reddingslijn of roepen</i>).		1	0	
Communicatie tijdens uitvoering werkzaamheden				Toezicht (0 of 1 max 3)	
<i>Houdt toezicht en grijpt indien nodig in tijdens de werkzaamheden in besloten ruimte.</i>					
2.1	Grijpt in bij het niet toepassen van voorgeschreven PBM's en hulpmiddelen bij betreding.		1	0	
2.2	Grijpt in bij het niet gebruiken van de voorgeschreven hulpmiddelen bij betreding.		1	0	
2.3	Belemmert toetreding en geeft uitleg over voorgeschreven PBM's en hulpmiddelen.		1	0	
Communicatie bij alarm				Alarmsituatie (0 of 2 max 6)	
<i>Waarschuwt de uitvoerende medewerker en operator bij een alarmsituatie.</i>					
3.1	Waarschuwt direct de uitvoerende en geeft opdracht de ruimte te verlaten.		2	0	
3.2	Blijft kalm en geeft de afgesproken vluchtroute en verzamelplaats aan.		2	0	
3.3	Meldt de noodsituatie aan de operator.		2	0	
Communicatief optreden				Uitvoering (0-1-2-max 8)	
<i>Is helder en duidelijk verstaanbaar in zijn communicatie naar de uitvoerend medewerker</i>					
4.1	Legt duidelijk en begrijpelijk uit.		2	1	0
4.2	Vraagt of het begrepen is en laat herhalen.		2	1	0
4.3	Gebruikt de juiste terminologieën.		2	1	0
4.4	Is goed verstaanbaar, spreekt helder en duidelijk.		2	1	0
<i>Eindwaardering CVO</i>		<i>Eindscore (min. 14/21)</i>		<i>Totaal aantal punten</i>	
<i>Naam examinator</i>		<i>Handtekening</i>		<i>Geslaagd</i>	
				<i>Afgewezen</i>	
		<i>ID bewijs gezien</i>			
<i>Naam kandidaat</i>		<i>Handtekening</i>		<i>Datum</i>	

Beslissing

Voor dit examen gelden de volgende maximale score en cesuur.

Maximale score	21 punten
Cesuur	14 punten

Randvoorwaarden afname CVO

Voor het afnemen van het CVO moet het examencentrum een voor kandidaten geloofwaardige omgeving creëren met daarin een object, uitgevoerd met een mangat.

Om de doorloopsnelheid van het CVO te bevorderen kunnen twee locaties worden ingericht zodat het CVO bij twee kandidaten gelijktijdig kan worden afgenomen.

De examenleider/interviewer fungeert bij de introductie tevens als vergunninghouder /opdrachtgever. Daarnaast is een figurant nodig die de rol van uitvoerend medewerker speelt. Een kandidaat die het CVO al heeft gedaan kan ook als medewerker worden ingezet.

Op blz. 11 van dit UVE is een lege werkvergunning opgenomen. Deze werkvergunning moet voorafgaand aan het CVO door de examenleider/interviewer voor de betreffende examenlocatie worden ingevuld. Hij/zij verstrekt de werkvergunning aan de kandidaat na zijn/haar introductie.

Zowel de examenleider/interviewer als kandidaat dragen tijdens het CVO hun PBM's.

Hulpmiddelen

- Ingevulde TRA of werkvergunning
- PBM's
- Gasalarm
- Noodverlichting
- Verzamelplaats

Case CVO

Introductie door examenleider/interviewer incl. uitgeven werkvergunning

“Welkom bij dit examenonderdeel. Het examen neemt ongeveer 15 minuten in beslag. Je krijgt straks één opdracht met daarin verschillende gespreksituaties die je als buitenwacht tegen kunt komen.

Het zijn gesprekken die je voert met de vergunninghouder/opdrachtgever (de examenleider /interviewer) en degene die de werkzaamheden gaat uitvoeren.

Bij dit examenonderdeel wordt gekeken of je in staat bent helder, duidelijk en overtuigend te communiceren met de vergunninghouder/opdrachtgever en uitvoerend medewerker. Kun je de informatie op een begrijpelijke, samenhangende manier overbrengen, gebruik je de juiste termen en ben je goed te verstaan.

Je krijgt een korte briefing over elke situatie en daarna ga je het gesprek voeren, eerst met de vergunninghouder/opdrachtgever en daarna met de uitvoerend medewerker.

Aan het eind, maak ik de beoordeling op en hoor je of je geslaagd bent en mag deelnemen aan het MPCE, het praktijkgerichte computerexamen.

Heb je nog vragen voor we beginnen? Hier heb je de werkvergunning die bij het eerste onderdeel hoort”.

Onderdeel 1

Briefing door examenleider/interviewer

Situatie is als volgt:

Na de introductie van de examenleider ontvang je de TRA/werkvergunning. Het is de bedoeling dat jij je bij de vergunninghouder/opdrachtgever informeert over;

- Welke personen toegang tot de besloten ruimte hebben.
- Hoe je moet handelen in geval van een noodsituatie.

Onderdeel 2

Communicatie voorafgaand aan werkzaamheden

Bij de besloten ruimte is een medewerker die de besloten ruimte moet controleren na slijpwerkzaamheden. Voordat de medewerker naar binnen gaat bespreek je met hem de volgende zaken:

- Informeer de medewerker over de te verrichten werkzaamheden (*controle uitvoeren*).
- Informeer over de vluchtweg en hoe zich naar de verzamelplaats te begeven.
- Spreek signalen af (*klopsignalen, treksignalen aan een reddingslijn of roepen*).

Onderdeel 3

Communicatie tijdens uitvoering werkzaamheden

De medewerker staat op het punt de besloten ruimte te betreden. Je ziet dat hij geen veiligheidsbril bij zich draagt. Ook heeft hij geen noodverlichting bij zich. Je:

- grijpt in bij het niet toepassen van voorgeschreven PBM's bij betreding.
- grijpt in bij het niet gebruiken van de voorgeschreven hulpmiddelen bij betreding.
- belemmert de toetreding en geeft uitleg over de voorgeschreven PBM's en Hulpmiddelen.

Onderdeel 4

Communicatie bij alarm

Je bent toezicht aan het houden en het gasalarm gaat af. De uitvoerende medewerker bevindt zich in de besloten ruimte. Je:

- waarschuwt direct de uitvoerende medewerker en geeft opdracht de ruimte te verlaten.
- geeft de afgesproken vluchtroute en verzamelplaats aan.
- meldt tot slot de noodsituatie aan de operator.

Bijlage C: MPCE (Multimediaal praktijkgericht computerexamen)

Het MPCE bestaat uit vier opdrachten die de kandidaat door middel van de computer uitvoert aan de hand van multimediale input.

Het praktijkgerichte computerexamen (MPCE) Buitenwacht bestaat uit 4 opdrachten. In de opdrachten worden zowel plaatjes als video's gebruikt.

- Opdracht 1: juiste vluchtrichting bepalen op basis van de windrichting (2 vragen)
- Opdracht 2: onveilige situaties in de omgeving van de besloten ruimte herkennen (3 vragen)
- Opdracht 3: registreren van medewerkers in de besloten ruimte (1 vraag)
- Opdracht 4: onveilige situaties en handelingen tijdens werkzaamheden herkennen (7 vragen)

Voorafgaand aan het examen MPCE krijgt de kandidaat een werkvergunning uitgedeeld.