

Jaarverslag VCA Infra

2016

The logo for 'ex:plain' features a blue curved line above the text 'ex:plain' in a blue, sans-serif font.

INHOUD

Voorwoord	2
1 Bedrijfsvoering	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Overlegstructuur	3
1.3 Externe netwerken	4
1.4 Distributie van examens	4
1.5 Beoordelen en erkennen van VCA Examencentra	6
2. Projecten	8
2.1 Van papieren examens naar CBT	8
2.2 Kwaliteitsverbetering opleiders en SOG examinatoren	9

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de VCA Infra over 2016. Met dit jaarverslag leggen wij verantwoording af over de uitvoering van de reguliere en projectmatige activiteiten. 2016 gaat de boeken in als het jaar met de focus op het SOG-stelsel. Binnen deze examenlijn is een kwaliteitsslag noodzakelijk. Zowel inhoudelijk als qua uitvoering.

De vijf Waarborgcommissies hebben alle examendocumenten verbeterd, inclusief de uitvoeringsvoorschriften. Met name de wijzigingen in de uitvoeringsvoorschriften hebben voor werkdruk bij VCA Infra gezorgd. Communicatie naar de examencentra en de opleiders was essentieel. Door de enorme hoeveelheid wijzigingen die zo nu en dan ad hoc zijn ingevoerd is er de nodige onrust in de markt ontstaan. Voor 2017 is de aanpak gericht op meer structuur en tijdige communicatie over eventuele wijzigingen.

In 2016 zijn verschillende activiteiten opgestart om de relatie met SOG-opleiders te versterken en de kwaliteit beter meetbaar te maken. Bij VCA is er sprake van een rustig jaar, zonder specifieke uitdagingen. De transitie van papieren examens naar CBT is nagenoeg afgerond.

Kees Boonman en Jeannette Schuddeboom

Amersfoort, 17 februari 2017

1 Bedrijfsvoering

1.1 INLEIDING

In opdracht van de SSVV is VCA Infra is verantwoordelijk voor een optimale infrastructuur en voor de kwaliteit van de Examencentra VCA/SOG en Opleidingscentra SOG. Daarbij zijn de volgende componenten te onderscheiden:

- ✓ Regelgeving en compliance;
- ✓ Examendistributie;
- ✓ Communicatie.

In hoofdstuk 1 van dit jaarverslag vindt u een verslag van de uitvoering van de reguliere, doorlopende activiteiten. In hoofdstuk 2 gaan we in op de projecten die dit jaar zijn uitgevoerd. Tot slot wordt in hoofdstuk 3 de financiële verantwoording gegeven.

1.2 OVERLEGSTRUCTUUR

Overleg	Deelnemers	Frequentie
Directieoverleg	<ul style="list-style-type: none">• Directie SSVV• Directie eX:plain• Directie ECABO• Projectmanager VCA• Examenkamer	2 x per jaar
Begrotings- en jaarplanoverleg	<ul style="list-style-type: none">• Directie SSVV• Directie eX:plain• Directie ECABO• Projectmanager VCA	1x per jaar
CBT-Begeleidingsgroep	<ul style="list-style-type: none">• Technisch directeur SSVV• CEV voorzitter• CCvD voorzitter• VCA Examenbank projectleider• VCA projectmanager	2 x per jaar
Werkoverleg VCA	<ul style="list-style-type: none">• Projectmanager VCA• Operationeel uitvoerenden VCA Examenbank / Infra	1 x per maand
Kwartaaloverleg	<ul style="list-style-type: none">• Technisch directeur SSVV• Projectmanager VCA	1 x per kwartaal

1.3 EXTERNE NETWERKEN

De belangrijkste opdrachtgever voor VCA Infra is SSVV. Naast het 3-maandelijkse reguliere overleg is er sprake van regelmatig contact en overleg. Onder meer ter voorbereiding van de vergaderingen van het CEV en de Waarborgcommissies vanuit het SOG stelsel. Voor Toezicht op het stelsel is er een nauwe samenwerkingsrelatie met de Examenkamer. Daarnaast is er een VCA gebruikersgroep en een SOG gebruikersgroep waar regelmatig de VCA manager voor wordt uitgenodigd. Vanuit VCA Infra is met klem aangestuurd op een andere samenstelling van de SOG gebruikersgroep. Dit om een betere afspiegeling te krijgen van de achterban. Naast de ervaren problemen ten aanzien van enkele leden van de SOG gebruikers.

1.4 DISTRIBUTIE VAN EXAMENS

1.4.1 Aantallen VCA kandidaten 2016

Examen	Aantal Q4 2016	Aantal 2016	Aantal 2015	Vergelijk 2015/2016
VCA NL	48.432	182.502	168.538	8,2%
VCA BE*	12.290	51.917	55.688	-6,8%
SOG NL (T)	7.294	22.695	24.956	-9%
Totaal	68.016	257.114	249.182	5,1 %

Met 8,2% kent het VCA stelsel een flinke groei in examenkandidaten. Opvallend is echter de daling van 9% binnen de SOG examens. Mogelijk wordt dit veroorzaakt door de wijzigingen, waardoor werkgevers een afwachtende houding aannemen. Ook kan het negatieve imago van het SOG stelsel meetellen. Het bedrijfsleven is niet tevreden over de kwaliteit van de kandidaten die uit het SOG stelsel komen.

1.4.2 NL SOG onderverdeeld naar kwalificatie Q1-Q3 2016

Kwalificatie	Examenvorm	Aant. Deelgenomen	Aant. Geslaagd	% Geslaagd
Begeleiden van lasten in de (petro)chemie - praktijk	Praktijk	27	27	100%
Begeleiden van lasten in de (petro)chemie - theorie	CBT	25	22	88%
Flensverbindingen torque_tensioning - praktijk	Praktijk	356	355	100%
Flensverbindingen torque_tensioning - theorie	CBT	257	227	88%
	Schriftelijk	131	107	82%
Gasmeten - praktijk	Praktijk	2.307	2.217	96%
Gasmeten - theorie	Schriftelijk	2.278	2.004	88%
Gasmeten CBT - theorie - oud	CBT	287	228	79%
Gasmeten lezen chemiekaart	Schriftelijk	2.277	1.936	85%
Hoogwerker - theorie	CBT	1.650	1.518	92%
	Schriftelijk	1.855	1.755	95%
Hoogwerker categorie 1B - praktijk	Praktijk	406	402	99%
Hoogwerker categorie 3A - praktijk	Praktijk	2.588	2.548	98%
Hoogwerker categorie 3B - praktijk	Praktijk	3.269	3.125	96%
Onafhankelijke adembescherming - praktijk	Praktijk	1.791	1.777	99%
Onafhankelijke adembescherming - theorie	CBT	1.285	1.092	85%
	Schriftelijk	696	578	83%
Verplaatsen van lasten - praktijk	Praktijk	2.287	2.243	98%
Verplaatsen van lasten - theorie	CBT	1.321	1.216	92%
	Schriftelijk	1.059	952	90%
Verplaatsen van lasten met handhijsgereedschap - praktijk	Praktijk	11	9	82%
Verplaatsen van lasten met handhijsgereedschap - theorie	CBT	7	7	100%
	Schriftelijk	4	2	50%
Verreiker - theorie	CBT	211	203	96%
	Schriftelijk	301	276	92%
Verreiker h - praktijk (werken met een roterende en of	Praktijk	231	218	94%
Verreiker hh - praktijk (werken met een roterende en of	Praktijk	143	141	99%
Verreiker shh - praktijk (werken met een starre verreiker	Praktijk	146	139	95%
Werken aan flensverbindingen - praktijk	Praktijk	480	451	94%
Werken aan flensverbindingen - theorie	CBT	201	154	77%
	Schriftelijk	313	222	71%
Werken aan flensverbindingen volgens protocol - praktijk	Praktijk	3.118	3.045	98%
Werken aan flensverbindingen volgens protocol - theorie	CBT	1.973	1.661	84%
	Schriftelijk	1.420	1.243	88%
Werken als buitenwacht (mangatwacht) - praktijk	Praktijk	1.599	1.527	95%
Werken als buitenwacht (mangatwacht) - theorie	CBT	739	708	96%
	Schriftelijk	854	835	98%
Werken met een vorkheftruck - praktijk	Praktijk	2.753	2.681	97%
Werken met een vorkheftruck - theorie	CBT	1.656	1.565	95%
	Schriftelijk	1.178	1.084	92%
Werken met twin ferrule fittingen - praktijk	Praktijk	686	651	95%
Werken met twin ferrule fittingen - theorie	CBT	160	152	95%
	Schriftelijk	518	499	96%
Totaal		44.893	41.829	93%

De slagingspercentages, met name bij de praktijkexamens, blijven onacceptabel hoog. In 2017 zullen we volgen of de ingezette kwaliteitsverbetering van examinatoren en de nieuwe examendocumenten het examen zullen verbeteren.

Over de maand januari 2017 hebben we in elk geval kunnen constateren dat het CBT praktijkexamen Gasmeten zijn werk doet. Het slagingspercentage is van 96% (oude praktijkexamen) naar 75% (nieuw praktijkexamen) gedaald. Daarmee kunnen we concluderen dat de onafhankelijke beoordeling zijn vruchten afwerpt.

1.4.4 Examens in het buitenland

Afnameland	Soort	Aant. Geslaagd	Aant. Deelg.	%Geslaagd
Geen afnameland bekend	B-VCA	83	88	94%
	Totaal	83	88	94%
België	B-VCA	12	21	57%
	Totaal BE	12	21	57%
Denemarken	B-VCA	20	26	77%
	VOL VCA	19	23	83%
	Totaal DE	39	49	80%
Engeland	VOL VCA	11	11	100%
	Totaal EN	11	11	100%
Italië	B-VCA	14	29	48%
	VOL VCA	5	11	45%
	Totaal IT	19	40	48%
Litouwen	B-VCA	601	727	83%
	VIL VCU	2	11	18%
	VOL VCA	14	29	48%
	Totaal LT	617	767	80%
Polen	B-VCA	1.416	1.510	94%
	VOL VCA	11	17	65%
	Totaal PL	1.427	1.527	93%
Portugal	B-VCA	199	274	73%
	VOL VCA	52	72	72%
	Totaal PO	251	346	73%
Roemenië	B-VCA	37	70	53%
	Totaal RO	37	70	53%
Slowaijke	B-VCA	21	51	41%
	Totaal SL	21	51	41%
Turkije	B-VCA	19	28	68%
	VOL VCA	4	11	36%
	Totaal TU	23	39	59%
Zweden	VOL VCA	20	22	91%
	Totaal ZW	20	22	91%

1.5 BEOORDELEN EN ERKENNEN VAN VCA EXAMENCENTRA

1.5.1 Toezichtrappen Examenkamer VCA examens

VCA Infra ontvangt over alle toezichtmomenten die door de Examenkamer zijn uitgevoerd een rapport. In 2016 heeft VCA Infra 229 rapportages ontvangen. Hiervan zijn 13 rapportages geregistreerd met een A, B of C categorie. De categorisering is gebaseerd op het Handboek VCA Infra 2016.

Naar aanleiding van de rapportages van de Examenkamer heeft VCA Infra indien nodig de examencentra aangesproken en/of om verbetermaatregelen gevraagd.

1.5.2 Toezichtrappen Examenkamer SOG examens

Voor de examens SSVV Opleidingengids zijn 92 toezichtrappen van de Examenkamer ontvangen. Hiervan zijn 12 rapportages geregistreerd met een A, B of C categorie. De categorisering is gebaseerd op het Handboek VCA Infra 2016.

Naar aanleiding van de rapportages van de Examenkamer heeft VCA Infra indien nodig de examencentra aangesproken en/of om verbetermaatregelen gevraagd. Overall kan gesteld worden

dat het aantal categoriseringën verder afneemt en deze vorm van kwaliteitsbewaking/verbetering effect heeft. Het aantal A overtredingen is in 2016 gedaald naar 10%. In 2015 was dit nog 22%.

1.5.3 Compliance

In 2016 hebben twee nieuwe examencentra zich gemeld voor een erkenning. Zowel VCA Nivo als Certiflex zijn door de erkenning gekomen en zullen per 1 januari 2017 starten. VCA Nivo alleen met VCA, Certiflex zal ook als SOG examencentrum toetreden.

1.5.4 Klanttevredenheid

In 2016 is er geen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door ziekte en personele wisselingen. Voor 2017 is deze al op de rol gezet.

2. Projecten

De volgende projecten komen in dit hoofdstuk aan bod:

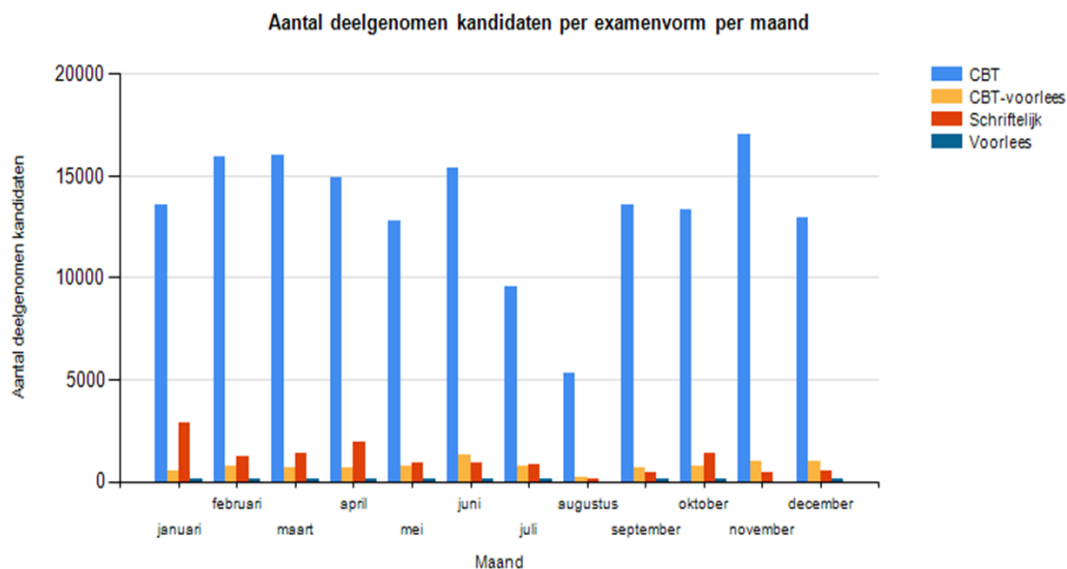
- ✓ De stand van zaken bij CBT afname (paragraaf 2.1)
- ✓ Kwaliteitsverbetering opleiders

2.1 VAN PAPIEREN EXAMENS NAAR CBT

2.1.1 Ontwikkeling type afnamens 2016

Zoals gepland, hebben de CBT examens de overhand in het stelsel genomen. Zoals te zien in de onderstaande tabel worden er nagenoeg geen PBT examens meer afgenomen. We kunnen stellen dat de transitie naar CBT nagenoeg is afgerond.

SSVV heeft het signaal afgegeven zich zorgen te maken van een mogelijk misbruik van de voorleesexamens. In 2016 hebben 9.171 kandidaten een voorleesexamen gedaan, dat is 0,05% van het totaal aantal kandidaten en daarmee een te verwaarlozen aantal. VCA Infra heeft aangegeven dat het toets-technisch geen effect heeft wanneer een kandidaat mogelijk onterecht gebruik maakt van het voorleesexamens.

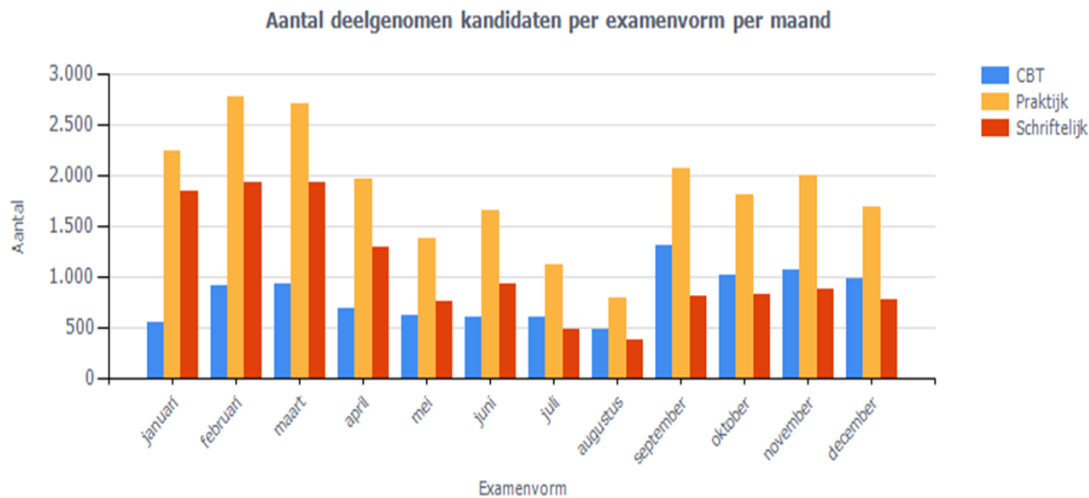


2.1.2 CBT percentages VCA

Het te behalen CBT percentage is voor 2016 vastgesteld op 75%. Alle examencentra hebben dit percentage reeds bereikt hebben. Er zijn nog geen examencentra die volledig over zijn naar 100% CBT, maar met 92,84% is er een mooi resultaat behaald en kunnen we zeggen dat de transitie naar CBT nagenoeg is afgerond.

2.1.3. CBT percentages SOG

Ook bij de SOG examencentra verloopt de groei in het CBT percentage gestaag. In het totaal hebben er 9.811 kandidaten een CBT examen gedaan. Dit is 43,5% van het totaal aantal schriftelijke examens. In 2015 betrof het behaalde CBT percentage nog 9,2% (2.401 kandidaten).



In de bovenstaande diagram is goed te zien dat het omslagpunt rondom de zomermaanden heeft gelegen en dat het grootste deel van de theorie-examens nu middels CBT word afgenomen.

Per 1 januari 2017 is het examen gasmeten alleen nog digitaal af te nemen. Hiermee zal er een nieuwe groeispuurt ontstaan.

2.2 KWALITEITSVERBETERING OPLEIDERS EN SOG EXAMINATOREN

De relatie met opleiders is versterkt met als doel kwaliteitsverbetering bij opleiden en examineren. Hiervoor heeft VCA Infra een Handboek en overeenkomst ontwikkeld, waarbij een database met opleiders moest worden opgebouwd. Zaken die zijn aangepakt:

- ✓ Ontwikkelen en uitrollen van de examinatoren-toets;
- ✓ Ontwikkelen en uitrollen van de examinatoren-training;
- ✓ Ontwikkeling en livegang van het examinatoren-register;
- ✓ Ontwikkelen Handboek en overeenkomst SOG Opleidingscentra;
- ✓ Inrichten website voor SOG opleiders;
- ✓ Communicatie naar SOG opleiders;
- ✓ Communicatie naar SOG Examencentra.

In het derde kwartaal van dit jaar hebben de eerste examinatoren-trainingen plaatsgevonden. In het totaal zijn er 25 examinatoren getraind. Daarnaast zijn de examinatoren-toets voor BVL/VVL en Hoogwerker operationeel gegaan.. Het examinatoren-register is afgerond en word gevuld door de SOG examencentra.