



Jaarverslag VCA Examenbank 2017

INHOUD

Samenvatting	2
1 Examenproducten: toelichting op beheer	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Itembeheer	3
1.3 Itemanalyse	4
2 Stakeholders, communicatie en review	5
2.1 Inleiding	5
2.2 Examencommissies	5
2.3 Review	6

Samenvatting

Ontwikkelen en vaststellen examenprogramma

In 2017 is de aandacht vooral uitgegaan naar de examenproducten, het ontwikkelen en het beheren ervan. Zowel bij VCA als SOG zijn de examens daardoor verbeterd. Er is meer aandacht voor het meten van toepassen van kennis.

Ontwikkelen en vaststellen examenproducten

De Examenbank ontwikkelt zowel voor het VCA als voor het SOG stelsel de volgende examenproducten:

- Toetsmatrijzen
- Antwoordsleutels
- Beoordelingsmodellen
- Items voor examens

Het project nieuwe Eind -en ToetsTermen voor VCA-examens is per 1 september van start gegaan, tegelijkertijd met het volledig CBT gaan van het VCA examen. Daarmee is dit project afgerond. De overgang naar volledig CBT is soepel verlopen.

Er is een evaluatie geweest onder de kandidaten van de examinatortoets kwalificatie 'Hoogwerker'. Naar aanleiding hiervan is deze kwalificatie aangepast. Het project examinatorentoetsen loopt verder volop. Een aandachtspunt is het krijgen van voldoende gekwalificeerde constructeurs.

Het MPCE deel van het praktijkexamen Buitenwacht wordt vanwege het examendeel CVO in 2018 doorgevoerd (1 maart) in plaats van in 2017. Bij het examen gasmeten bleken er aanpassingen nodig te zijn. Dit wordt in 2018 geëffectueerd.

Het project tekstarme items waarbij graphics worden geconstrueerd heeft in 2017 60 items opgeleverd.

Beheren examenproducten

Bij het beheren van examenproducten is het accent, door het project nieuwe VCA-ETT, in de vorige periodes vooral gelegd op de VCA examenbank. In de derde en vierde periode is een begin gemaakt om dit te het compenseren en is er meer aandacht geweest voor de SOG examenbank. Een aandachtspunt is het ontbreken van mogelijkheden om de Belgische examens te analyseren doordat 80% op papier wordt uitgevoerd en de resultaten hiervan niet bekend zijn.

Een apart project is de meertalige begrippenlijst. Er zijn nu 360 begrippen benoemd. Een werkgroep uit de CEV beoordeelt deze lijst en adviseert waar afbeeldingen mogelijk zijn. De vaststelling zal in 2018 plaatsvinden.

Ambtelijke secretariaat bij de examencommissies

Zowel voor het VCA als SOG is het een druk jaar geweest bij de verschillende examencommissies. Dit heeft hoge eisen gesteld aan de flexibiliteit en ontwikkelingskracht van in het bijzonder de opleiders.

1 Examenproducten: toelichting op beheer

1.1 INLEIDING

Het itembeheer bestaat uit het onderhouden van de verschillende itembanken:

- Centrale itembanken voor de VCA-kwalificaties
 - Basisveiligheid VCA (B-VCA)
 - Veiligheid voor operationeel leidinggevende (VOL-VCA)
 - Veiligheid voor Intercedenten en Leidinggevendens VCU (VIL-VCU)
- Centrale itembanken voor de 16 kwalificaties (met 10 verschillende theorie-examens) van de SSVV Opleidingen Gids

De ontwikkeling van deze itembanken wordt uitgewerkt in paragraaf 2.2. De examenproducten van het VCA- en SOG stelsel worden geregistreerd in de toetssoftware (QMP). Itembeheer draagt zorg voor de beschikbaarheid van voldoende en inhoudelijk correcte items. De volgende middelen worden gebruikt bij het beheer van de items:

- Terugkoppeling van de examencommissies
- Psychometrische analyses van examens en items
- Klachten en bezwaren

In paragraaf 2.2 worden de activiteiten rond het beheer en ontwikkeling van de itembanken als gevolg van de inzet van deze middelen toegelicht. In paragraaf 2.3 wordt aangegeven welke analyses zijn uitgevoerd en hoe wordt omgegaan met de afhandeling van klachten en bezwaren.

1.2 ITEMBEHEER

1.2.1 Items per toetsterm

Uitgangspunten voor het itembeheer zijn vanaf 1 september 2017: minimaal 4 items per toetsterm voor Frans, Pools, en minimaal 3 items per toetsterm voor de andere standaardtalen. Voor de Nederlandse examens moeten ongeveer 9 items per toetsterm ontwikkeld. Het aantal ontwikkelde items ligt hoger dan het minimum. Voor bijvoorbeeld Nederlands ligt dat nu al in werkelijkheid op 12 items per toetsterm.

1.2.2 Talen

De volgende talen zijn vanaf 2018 de standaardtalen bij B-VCA: Arabisch, Bulgaars, Duits, Engels, Frans, Grieks, Hongaars, Italiaans, Kroatisch, Litouws, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Slowaaks, Spaans, Turks.

Voor de SOG-kwalificaties zijn, met uitzondering voor Buitenwacht en Gasmeteren, items vertaald in Engels, Duits en Frans en opgenomen in de itembank. Buitenwacht wordt alleen in het Nederlands afgenomen en voor Gasmeteren kan op aanvraag een Engels of Duits examen worden ontwikkeld.

1.2.3 Onderhoud itembank

Door het jaar heen kunnen items uit de itembank verwijderd worden op basis van toegekende bezwaren, analyseresultaten, gewijzigde toetstermen of actualiteit. Als vervolgens de dekking van items te laag uitvalt dan worden er constructieopdrachten verstrekt.

1.3 ITEMANALYSE

De itemanalyse is de wetenschappelijke grondslag voor sturing en verandering van items. Om zo goed mogelijk inzicht te krijgen in welke analyses noodzakelijk zijn is eind 2017 gestart met een vakgroepoverleg van toetsdeskundigen. Dit overleg vindt 4x per jaar en heeft tot doel innovatie te stimuleren bij het analyseren van examens en examenafname. Naast het onderzoeken welke analyses voor welke strategische doelen het meest relevant zijn. In deze paragraaf wordt aangegeven welke analyses zijn uitgevoerd in 2017.

1.3.1 Reguliere analyses

De Itemanalyses zijn voor VCA beperkter uitgevoerd dan in andere jaren vanwege het vernieuwde examen (september 2017). Daarnaast moest de analysetool ook geschikt worden gemaakt voor het meten. Voor de SOG kwalificaties zijn de analyse op reguliere basis doorgevoerd: 2x per jaar per kwalificatie.

1.3.2 Dataforensics

In de eerste helft van het jaar zijn er nog investeringen geweest in het verbeteren van de tool dataforensics waardoor fraude beter kan worden opgespoord. Vanaf het derde kwartaal zijn, naar aanleiding vanuit signalen van het veld (examencentra en examenkamer), bij specifieke kandidaten / opleiders in het VCA stelsel analyses uitgevoerd. Dit leidt tot vervolgacties in toezicht en opsporing.

1.3.4 Klachten en bezwaren

Bezwaren op items uit de afgenomen examens worden administratief afgehandeld door VCA Examenbank en inhoudelijk behandeld door de betreffende examencommissie. Tijdens elke bijeenkomst met de examencommissie (CEV 4x per jaar, WBC's 2x per jaar) wordt de stand van zaken besproken en de snelheid van verwerking van de bezwaren besproken.

Alle binnengekomen bezwaren van VCA zijn in kwartaal 4 binnen de uiterste behandeltermijn van 20 dagen afgehandeld (in gemiddeld 12 dagen). Bezwaren van SOG-gasmeten (nieuw examens) zijn gemonitord en wijzigingen n.a.v. bezwaren zijn in QMP doorgevoerd (in ontwikkel- en in productieomgeving).

Klachten komen vooral binnen via de front-office. Bezwaren kunnen alleen worden ingediend door kandidaten. Examinatoren, examencentra en opleiders kunnen via de front-office hun kritische waarnemingen kwijt. Vervolgens wordt dit waar sprake is van een inhoudelijk commentaar ingebracht in de betreffende examencommissie.

2 Stakeholders, communicatie en review

2.1 INLEIDING

Een goede inbreng van inhoudelijke deskundigen is van essentieel belang om de actualiteit en de praktijkrelevantie van de examens te borgen. In dit hoofdstuk wordt verslag gedaan van de activiteiten van de ambtelijk secretaris, de wijze van communicatie en het verkrijgen van feedback.

2.2 EXAMENCOMMISSIES

VCA Examenbank verleent diensten aan verschillende examencommissies: Centrale Examencommissie VCA (CEV), Waarborgcommissies SSVV Opleidingengids (WBC's) en de Centrale Waarborgcommissie (CWBC). Ambtelijk secretarissen ondersteunen deze examencommissies middels secretariële ondersteuning, voorbereiding van agenda's en vergaderstukken en onderhoud van de handboeken. Daarnaast hebben zij diverse registratie- en signaleringstaken. Verder zijn zij als afgevaardigde van de CEV of een WBC, in overleg met de manager VCA, verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van opdrachten uit de commissies. De ambtelijk secretarissen ondersteunen het vaststellen van nieuwe items en het afhandelen van bezwaren door subcommissies van de CEV of WBC's.

Q4

- De kwalificatiegerichte WBC's en de CWBC zijn conform planning in de maanden november en december bijeen geweest. Gemeenschappelijke onderwerpen waren resultaten auditgesprekken opleiders, voorstel gebruikersgroep opleiders, resultaten bezoeken aan praktijkexamens en introductie van het vergelijkingsinstrument Buitenlandse opleiding.
- In WBC Buitenwacht is de implementatie van MPCE en CVO Buitenwacht besproken. M.b.t OA is besloten om voor examinatoren i.p.v. een eigen toets te ontwikkelen het SIR examen voor toezichthouders als ingangseis op te nemen.
- In WBC Gasmeten zijn de voorgestelde wijzigingen voor onderscheid doelgroep en doorgevoerde verbeteringen van het theorie-examen geaccordeerd. Daarnaast zijn mede n.a.v. de resultaten itemanalyse afspraken gemaakt omtrent verbeteringen van het CBT examen.
- In WBC VVL is de stand van zaken m.b.t. invoering van ABvL besproken, een voorgestelde combi van VVL-H en ABvL is afgewezen.
- In WBC mobiele werktuigen is een besluit genomen over een aanvulling in het examen starre verreiker voor heffen en hijsen en zijn verbetervoorstellen voor Vorkheftruck, Hoogwerker geaccordeerd.
- In de CWBC is met name de samenstelling van de WBC's aan de orde geweest en zijn afspraken gemaakt hoe deze te versterken.

Q3

- Met een werkgroep vanuit de WBC VVL is invulling gegeven aan doorontwikkeling van de BVL. De voorstellen zijn gepresenteerd aan VOMI. De aanbevelingen zijn overgenomen en verwerkt in UVE en Specificatiebladen en voorgelegd aan de werkgroep.
- Naar aanleiding van herziening items Chemiekaart en de geconstateerde overlap tussen vragen uit de verschillende examenonderdelen zijn er aanpassingen gedaan in de toetstermen van het theorie-examen. Daarnaast zijn alle vragen gescreend en waar nodig aangepast of vervangen. In december vindt een laatste controle plaats.

Q2

- De kwalificatiegerichte WBC's en de CWBC zijn conform planning in de maanden april en mei bijeen geweest. In de WBC Buitenwacht/Onafhankelijke adembescherming is de voortgang van

het MPCE Buitenwacht besproken, en hebben leden feedback gegeven op het recent gewijzigde examen OA. In de WBC Gasmaten stond centraal feedback op het gewijzigde examen Gasmaten. Acties zijn uitgezet, waar nodig zijn verbeteringen in het CBT-praktijkexamen doorgevoerd. Doublures in vragen van de chemiekaarten en theorie-examen zijn er uit gehaald. In de WBC VVL was het hoofdonderwerp toelichting en bespreking van 'voorstel hijsen in de petrochemie'. Het voorstel is uitgewerkt in concept-examendocumenten en deze worden 4 juli in een tijdens de vergadering samengestelde werkgroep besproken. Op verzoek van VOMI/SSVV is een bijeenkomst georganiseerd voor 6 september met achterban vanuit VOMI en andere branche vertegenwoordigers. In de WBC vergadering Mobiele werktuigen heeft de VSB een presentatie verzorgd, is gesproken over de huidige vrijstellingen voor Vorkhefruck en is het voorstel 'hijsen in de petrochemie' besproken in relatie tot ingangseis voor starre verreicher voor heffen en hijsen. Achteraf zijn de leden over beide onderwerpen (nogmaals) benaderd. Verbetervoorstellen vanuit RDM TP voor Vorkhefruck en Hoogwerker zijn uitgewerkt in de examendocumenten en zullen in Q3 aan de leden worden voorgelegd. In de WBC flenzen is het besluit genomen de kwalificatie WF voorlopig te continueren en zijn afspraken gemaakt om criteria voor opleiders en examinatoren verder in te vullen. In de CWBC vergadering lag de nadruk op hoe de statuten verder te implementeren en hoe de WBC leden te helpen in hun rol als vertegenwoordiger van. Naar aanleiding van de vergaderingen zijn een tweetal nieuwsberichten uitgegaan. Tijdens de examendag op 22 juni is een presentatie gegeven over de werkwijze van de (C)WBC's en ontwikkelingen binnen het stelsel. Daarnaast is een presentatie voorbereid over voorstel hijsen in de petrochemie.

- Met tweetal experts zijn de items chemiekaarten geselecteerd die passen bij de gekozen kaarten en toetstermen.
- Met tweetal experts zijn alle items voor OA opnieuw gescreend en waar nodig aangepast.

Q1

- CEV is conform planning in maart bijeen geweest. In deze vergadering zijn de toetsmatrizen vastgesteld. De hoofdonderwerpen waren de nieuwe examens VCA, de planning, de tekstarme items en de toelichting daarop. Verder zijn er kleine wijzigingen van de eind- en toetstermen besproken. Beide documenten zijn inmiddels gepubliceerd op de website van VCA Infra.
- Agenda's voor de voorjaarsvergaderingen WBC's zijn voorbereid.
- Een bijeenkomst georganiseerd met tweetal experts om een voorstel te ontwikkelen voor de groep die nu niet goed bediend wordt (WBC BVL/VVL). De ideeën uitgewerkt in een voorstel. Voorstel besproken met vertegenwoordiger vanuit de Werkgroep Arbeidsveiligheid VNCI
- Extra ondersteuning is gerealiseerd voor de tijdelijke commissies Redactieraad en voor CBT begeleidingsgroep.

2.3 REVIEW

Normaliter vindt elk jaar een review van de eind- en toetstermen plaats. Tijdens deze review wordt de inhoudelijke actualiteit van de eind- en toetstermen getoetst en waar nodig wordt de inhoud geactualiseerd. Ingediende bezwaren die een relatie hebben met een toetsterm vormen o.a. de input voor deze activiteit. In 2017 is dit niet uitgevoerd vanwege de gehele herziening van het VCA-examen.

Colofon

Auteur: Jeannette Schuddeboom

VCA Infra is een handelsnaam van Stichting eX:plain

**Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort**

033 489 20 73

**info@vcainfra.nl
www.vcainfra.nl**

KvK-nummer 41189888

