



Jaarverslag VCA Infra

2017

explain
ieder z'n vak

INHOUD

Samenvatting	2
1 Examendistributie.....	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Aantal kandidaten en slagingspercentages.....	3
1.3 Ontwikkeling en beheer ICT-infrastructuur en applicaties	4
2 Regelgeving en compliance	5
2.1 Inleiding	5
2.2 Opstellen en onderhouden regelgeving examencentra VCA/SOG	5
2.3 Opstellen en onderhouden regelgeving Opleidingscentra SOG	6
2.4 Compliance	6
3 Communicatie	8
3.1 Overleggen	8
3.2 Bijeenkomsten	8
3.3 Bijzonderheden	8

SAMENVATTING

Ontwikkelingen in de markt

Aantal kandidaten

Het aantal kandidaten is bij voor de VCA-examens in Nederland hoger dan in hetzelfde kwartaal vorig jaar en hoger dan begroot. Voor België is dit eveneens in lichte mate iets hoger dan begroot. Het totaal aantal kandidaten voor VCA-examens bedraagt over 2017: 203.507 (begroot: 182.000). SOG examens liggen iets lager dan begroot (41.135 waar 42.000 was begroot).

Examencentra

Een paar examencentra gaan stoppen omdat zij de 1% percentage niet halen. Er lopen twee nieuwe aanvragen voor VCA. Het totaal aantal loopt terug van 23 examencentra naar 21 examencentra. De landelijke dekkinggraad is hiermee goed gegarandeerd.

Performance

Uitlevering van examens: Nederland en België

In het eerste en tweede kwartaal zijn de nodige problemen geweest. De oorzaken zijn opgespoord en opgelost. De uitlevering is in het derde en vierde kwartaal goed en storingsvrij verlopen. Wel zit er nog een aandachtspunt in het systeem dat op QMP niveau moet worden opgelost waardoor er meer personele ICT capaciteit moest worden ingezet om storingen te voorkomen.

Slagingspercentages

Een duidelijke daling is te zien bij B-VCA. De verklaring hiervoor zijn de nieuwe examens en de onvoldoende voorbereiding van de kandidaten. In de bijeenkomst met de opleiders (juni 2017) bleek uit een peiling dat slechts 20% van de opleiders hun cursusmateriaal had aangepast op de nieuwe eind- en toetstemen. Waarbij september en oktober dieptepunten worden en er een herstel optreedt in november en december. In het vierde kwartaal lag voor VCA het slagingspercentage op 73% en voor Basis op 66%.

Communicatie en Klanttevredenheid

Op 1 september is de nieuwe website van VCA Infra gepresenteerd. Deze website is een herstructurering van de oude website naar aanleiding van opmerkingen vanuit het veld en de enquête klanttevredenheid. Naast een verbeterde structuur heeft deze website ook als doel om alle nieuws, afkomstig uit de nieuwsmails, gemakkelijk vindbaar voor de verschillende doelgroepen te presenteren.

Examencentra

Uit de rapportages van de Examenkamer blijkt dat de performance van examencentra als het gaat om het toepassen van de regels uit het Handboek is verbeterd ten opzichte van 2016. Het aantal ernstige overtredingen (A categorie) is met $\frac{3}{4}$ gedaald. Wel is er aanleiding om bij tenminste een Examen centrum een intrekingsprocedure op te starten.

Projecten 2017

De SOG-examencentra zijn in Q3 gestart met de voorbereidingen voor onafhankelijke examinering op de SOG-kwalificatie Buitenwacht per 1 maart 2018. Voor de andere kwalificaties wordt per SOG kwalificatie de uitvoering voorbereid.

1 Examendistributie

1.1 INLEIDING

De omvang van het stelsel en de variatie aan examens binnen het stelsel stelt specifieke eisen aan het distribueren van examens. Achtereenvolgens wordt ingegaan op het verwachte aantal uit te leveren examens (paragraaf 1.2) en de ontwikkelingen in de ICT-Infrastructuur (paragraaf 1.3).

1.2 AANTAL KANDIDATEN EN SLAGINGSPERCENTAGES

Tabel 1: Aantal kandidaten verdeeld over VCA en SOG

Examen	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017	Prognose 2017	Realisatie 2017
VCA NL	57.848	51.867	40.788	53.004	182.000	203.507
VCA BE	21.094	12.179	8.069	15.564	50.000	56.906
SOG NL	14.883	9.345	7.052	9.855	42.000	41.135

Bron: UNIT4 (peildatum 26 januari 2018), informatie mail Contractor Safety Management (peildatum 23 januari 2018)

Tabel 2: NL % aantal geslaagde VCA kandidaten per kwalificatie

Examen	Geslaagde kandidaten			
	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017
B-VCA	76%	73%	70%	66%
VIL VCU	89%	87%	86%	82%
VOL VCA	92%	91%	89%	87%
Totaal	82%	79%	77%	73%

Bron: VRA (peildatum 23 januari 2018)

Tabel 3: SOG theorie en praktijk

Examen	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017	Totaal
SOG theorie	8.240	5.079	3.667	5.180	22.166
SOG praktijk	6.643	4.226	3.385	4.675	18.969
Totaal	14.883	9.345	7.052	9.855	41.135

Bron: UNIT4 (peildatum 29 januari 2018)

In tabel 4 is de examinatoretoets opgenomen. Net als in de voorafgaande periodes blijft dezelfde trend zich doorzetten. Lage slagingspercentage voor de examinatoretoets Hoogwerker en het theorie-examen 'flensverbindingen'. Er zijn verbetervoorstellen ingediend bij de WBC van november. Daarop zijn de examinatoretoetsen aangepast voor Hoogwerker.

Tabel 4: NL SOG examinatoretoets 2017

Kwalificatie	Q1	Q2	Q3	Q4	Geslaagde kandidaten			
					Q1%	Q2%	Q3%	Q4 %
Centraal examen examinatoren BVL	1	0	3	1	100%	Nvt	67	100%
Centraal examen examinatoren Hoogwerker	8	8	8	8	13%	13%	13	13%
Centraal examen examinatoren VVL-H	1	2	0	0	100%	100%	n.v.t.	n.v.t.

Bron: VRA2 (peildatum 23 januari 2018)

Tabel 5: NL SOG kandidaten

Kwalificatie	Aantal kandidaten				Geslaagde kandidaten %			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Begeleiden van lasten in de (petro)chemie - praktijk	203	126	79	123	97%	98%	96%	95%
Begeleiden van lasten in de (petro)chemie - theorie	204	122	79	126	94%	93%	92%	95%
Flensverbindingen torque_tensioning - praktijk	118	57	65	65	100%	100%	97%	100%
Flensverbindingen torque_tensioning - theorie	128	67	70	72	83%	90%	77%	93%
Gasmeteren CBT – praktijk	1.042	624	328	522	73%	83%	84%	74%
Gasmeteren CBT – theorie	1.114	645	348	553	70%	77%	75%	74%
Hoogwerker – theorie	1.132	837	620	889	94%	95%	91%	93%
Hoogwerker categorie 1B – praktijk	151	81	57	67	97%	98%	98%	97%
Hoogwerker categorie 3A – praktijk	908	702	508	755	98%	98%	98%	99%
Hoogwerker categorie 3B – praktijk	1.015	765	577	847	96%	96%	94%	95%
Onafhankelijke adembescherming – praktijk	840	386	309	454	98%	99%	98%	98%
Onafhankelijke adembescherming – theorie	929	438	327	492	82%	85%	84%	87%
Verplaatsen van lasten met handhijsgereedschap – praktijk	178	136	120	178	99%	98%	97%	97%
Verplaatsen van lasten met handhijsgereedschap – theorie	200	148	122	200	85%	86%	93%	84%
Verreiker – theorie	99	89	77	131	87%	80%	84%	82%
Verreiker h - praktijk (werken met een roterende en of starre verreiker voor heffen)	52	44	35	50	94%	93%	100%	78%
Verreiker hh - praktijk (werken met een roterende en of starre verreiker voor heffen en hoogwerken)	21	30	15	45	95%	97%	100%	98%
Verreiker shh - praktijk (werken met een starre verreiker voor heffen en hijsen)	22	16	20	29	100%	100%	100%	100%
Werken aan flensverbindingen – praktijk	145	93	44	86	90%	83%	98%	93%
Werken aan flensverbindingen – theorie	144	133	49	104	59%	65%	82%	69%
Werken aan flensverbindingen volgens protocol - praktijk	1.245	616	554	689	96%	99%	97%	96%
Werken aan flensverbindingen volgens protocol - theorie	1.420	712	600	781	79%	80%	85%	83%
Werken als buitenwacht (mangatwacht) - praktijk	758	443	399	459	94%	91%	92%	95%
Werken als buitenwacht (mangatwacht) - theorie	780	456	407	470	91%	93%	91%	95%
Werken met een vorkheftruck – praktijk	852	678	508	693	98%	96%	96%	95%
Werken met een vorkheftruck – theorie	901	701	528	691	92%	92%	89%	92%
Werken met twin ferrule fittingen – praktijk	134	93	95	130	93%	83%	91%	92%
Werken met twin ferrule fittingen – theorie	136	93	96	131	93%	87%	92%	92%

1.3 ONTWIKKELING EN BEHEER ICT-INFRASTRUCTUUR EN APPLICATIES

Naar aanleiding van een grondige analyse van oorzaken van storingen bij het uitleveren van QMP in Q1 is een programma van eisen ontwikkeld met een verhoogde aandacht in monitoring van ontwikkelingen en een plan van aanpak bij signalen van tragere uitleveringen van examens. Daarnaast zijn de volgende maatregelen genomen:

- Aanschaf van een extra server bij de leverancier van QMP om te zorgen voor voldoende capaciteit.
- Tussen de hostingspartij en onze ICT afdeling zijn de analyses in aantal vergroot en in details verdiept om een beter inzicht te krijgen in het vergroten van het inzicht welke ingrepen kunnen leiden tot storingen.

In de samenwerking tussen systemen is een bug geconstateerd die door een externe leverancier, QMP moet worden opgelost. De voortgang wordt gemonitord en regelmatig besproken. Verder is er doorgegaan met investeringen in VRA en het gebruikersvriendelijk maken van het systeem.

Voor het Centraal Diploma Register zijn geen bijzonderheden te vermelden.

2 Regelgeving en compliance

2.1 INLEIDING

Onder Regelgeving en compliance vallen de volgende activiteiten:

- opstellen en onderhouden van regelgeving, werkinstructies en standaardovereenkomsten voor Examencentra VCA/SOG en Opleidingscentra SOG;
- beoordeling van aanvragen/uitbreiding voor erkenning als examencentrum VCA /SOG en Opleidingscentra SOG inclusief het eventueel verstrekken van de erkenning;
- contractbeheer Examencentra VCA/SOG, Opleidingscentra SOG en leveranciers;
- toezicht op het nakomen van contractueel vastgelegde afspraken met erkende examen- en opleidingscentra en leveranciers;
- financieel beheer van het VCA Examenstelsel, waarin begrepen facturatie;
- beheer van de gegevens van het Centraal Diploma Register.

2.2 OPSTELLEN EN ONDERHOUDEN REGELGEVING EXAMENCENTRA VCA/SOG

Examencentra zijn gehouden de examinering en alles wat daar in de ruimste zin van het woord verband mee houdt of ondersteunend aan is, uit te voeren conform de eisen, regels en richtlijnen, zoals beschreven in het Handboek VCA/SOG Examinering. Doelstelling van het Handboek is het borgen en stimuleren van professionaliteit bij de examencentra. Het handboek van 2018 is op 1 december 2017 gepubliceerd.

In tabel 6 is een overzicht gegeven van het aantal ontvangen toezichtsrapporten en de mate waarin er afwijkingen zijn geconstateerd.

Tabel 6: Toezichtsrapporten Examenkamer en geregistreerde afwijkingen

Q4	Er zijn 115 rapportages VCA en SOG in totaal ontvangen van de Examenkamer Er zijn 34 rapportages over SOG evenementen ontvangen van de Examenkamer. Hiervan is 1 rapport, conform het Handboek VCA Infra, geregistreerd met een A categorie. 1 rapport, conform het Handboek VCA Infra, geregistreerd met een B categorie. Er zijn 81 rapportages over VCA evenementen ontvangen van de Examenkamer. Hiervan zijn 4 rapporten, conform het Handboek VCA Infra, geregistreerd met een B categorie.
Q3	Er zijn 24 rapportages over SOG evenementen ontvangen van de Examenkamer. Hiervan is 1 rapport, conform het Handboek VCA Infra, geregistreerd met een C categorie.

	Er zijn 74 rapportages over VCA-evenementen ontvangen van de Examenkamer. Hiervan is een rapport met een A en twee rapporten, conform het Handboek VCA Infra, geregistreerd met een met een B categorie..
Q2	<p>Er zijn 152 rapportages over VCA-evenementen ontvangen van de Examenkamer. Hiervan zijn 11 rapportages, conform het Handboek VCA Infra, geregistreerd met een A en B categorie.</p> <p>Naar aanleiding van de rapportages van de Examenkamer heeft VCA Infra de examencentra aangesproken en is bij de A categorie om een verbeterplan gevraagd of om verbetermaatregelen.</p> <p>Er zijn 34 toezichtrapporten van de Examenkamer ontvangen over SOG-evenementen. Hiervan is geen een rapportage geregistreerd met een categorie, conform het Handboek VCA Infra 2017.</p>
Q1	<p>Er zijn 85 rapportages over VCA-evenementen ontvangen van de Examenkamer. Hiervan zijn 6 rapportages, conform het Handboek VCA Infra, geregistreerd met een A en B categorie.</p> <p>Naar aanleiding van de rapportages van de Examenkamer heeft VCA Infra de examencentra aangesproken en is bij de A categorie om een verbeterplan gevraagd of om verbetermaatregelen.</p> <p>Er zijn 27 toezichtrapporten van de Examenkamer ontvangen over SOG-evenementen. Hiervan is 1 rapportage geregistreerd met een C-categorie, conform het Handboek VCA Infra 2017.</p>

2.3 OPSTELLEN EN ONDERHOUDEN REGELGEVING OPLEIDINGSCENTRA SOG

Eind 2016 is door de WBC's besloten dat ook opleiders binnen het SOG stelsel aan kwaliteitseisen moeten voldoen en worden erkend. VCA Infra heeft vanuit SSVV het verzoek gekregen om de opleiders een overeenkomst aan te bieden zoals deze ook t.a.v. examencentra wordt ingezet.

Hiervoor is (in samenwerking met WBC's) een overeenkomst en het Handboek VCA Infra Opleidingscentra SOG ontwikkeld. Het Handboek zal in overleg met de erkende opleiders in het begin van 2018 verder worden aangepast. De voorbereidingen voor het opstarten van een gebruikersgroep opleiders in 2018 zijn opgestart en in de verschillende WBC's besproken.

2.4 COMPLIANCE

2.4.1 Audits Examencentra VCA/SOG

Alle erkende examencentra VCA/SOG kregen tot dusverre jaarlijks een audit. Ook in 2017 is geconstateerd dat er tijdens deze audits veel overlap is met de ISO audit en er bij de meeste examencentra relatief weinig bevindingen uit de Infra audit komen. Er is besloten om de systematiek om te gooien waarbij er uiteindelijk 1x per 3 jaar een algehele audit bij contractverlenging (1x per 3 jaar) zal plaatsvinden en jaarlijks het audit middel alleen wordt ingezet bij examencentra die (op onderdelen-) beneden de maat acteren.

2.4.2 Audits Opleidingscentra SOG

Met het erkennen van opleiders is eind 2016 een begin gemaakt. Het wordt gefaseerd, per kwalificatie, doorgevoerd. Het is het voornemen van de SSVV en eX:plain om dit traject voor alle kwalificaties in 2018 te hebben afgerond. Hierdoor zullen alleen nog erkende opleiders SOG-examenkandidaten mogen aanleveren. VCA Infra heeft halverwege 2017 de opdracht gekregen procesbegeleiding op te starten van de door SSVV ingezette auditoren. Het advies en de bevindingen van de auditoren wordt getest aan de hand van de in de WBC vastgestelde criteria waaraan een erkende auditor moet voldoen.

In 2017 zijn de volgende aanvragen binnengekomen en erkend:

	Aanvraag	Erkend
Gasmeten	25	17
BVL/VVL-h	11	9
Flenzen (protocol)	21	20
Flenzen protocol TT	15	12
Onafhankelijke adembescherming	24	23
Buitenwacht	27	22

De meeste afwijkingen zijn geconstateerd op het feit dat de opleiders niet in het bezit waren van een diploma, dit kwam namelijk 27 keer voor.

De afwijkingen in lesmateriaal, lesplan en lesveiligheid kwamen in totaal 13 keer voor.

2.4.3 Kwaliteitstraject SOG

De examinatorentraining is in totaal 7x gegeven in totaal zijn er 97 geslaagde kandidaten. De CVO training buitenwacht is in de periode 4x keer gegeven met in totaal 31 geslaagde kandidaten. In 2017 in het derde kwartaal is besloten om ook in-company trainingen mogelijk te maken.

3 Communicatie

3.1 OVERLEGGEN

De intensiteit van overleggen met de SOG examencentra is toegenomen. Dit om actief onafhankelijke examinering te realiseren bij de praktijkexamens SOG.

De overige overleggen met VCA examencentra, SSVV, Examenkamer zijn volgens de normale frequentie verlopen. Het overleg met NRTO als opleidersgroep is op verzoek van NRTO en SSVV geïntensiveerd. De overleggen met NRTO zijn, vanaf halverwege dit jaar ingepland met een frequentie van 1 x per 2 maanden.

Er zijn goedlopende afspraken over overleg met de examencentra (4x per jaar met VCA-examencentra gebruikersgroep en 2x per jaar met SOG-examencentra). In Q1 is 1x overleg geweest met de VCA-gebruikersgroep en 1x met (alle) SOG-examencentra. In de (informele) terugkoppeling na de overleggen wordt aangegeven dat men tevreden is over de terugkoppeling vanuit VCA Infra. Er wordt gezocht naar een goede constructie met erkende opleiders als nieuwe gebruikersgroep.

3.2 BIJEENKOMSTEN

Op een bijeenkomst met Belgische examencentra op 23 oktober is ook een presentatie gegeven door VCA Infra. Tijdens de door SSVV georganiseerde Dag van de opleiders is er een presentatie geweest vanuit de Examenbank over de nieuwe, meer toepassingsgerichte, Eind- en Toetstermen van B-VCA. De Dag van de Examencentra is positief verlopen. Tijdens deze dag is ook het klanttevredenheidsonderzoek gepresenteerd. Examencentra hebben hun plan van aanpak rondom onafhankelijke examinering besproken.

Er zijn twee themabijeenkomsten georganiseerd: ICT en Fraude. Daaruit is een ICT actielijst voortgekomen die op de website beschikbaar is voor examencentra

3.3 BIJZONDERHEDEN

Tijdens de storingen is er veel aandacht besteed aan directe communicatie en is, waar mogelijk, van tevoren aangegeven waar er kans is op storing en hoe deze kans met hulp van een gespreide inlog zo klein mogelijk kan worden gemaakt. Ondanks de directe invloed op de bedrijfsprocessen van de examencentra is er constructief meegewerkt.

Naast de reguliere middelen zoals email, telefoon, overleggen, nieuwsbrief en nieuwsberichten is in 2017 de website opnieuw vormgegeven.

Colofon

Auteur: Jeannette Schuddeboom

VCA Infra is een handelsnaam van Stichting eX:plain

**Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort**

033 489 20 73

**info@vcainfra.nl
www.vcainfra.nl**

KvK-nummer 41189888

