



## Jaarverslag VCA Infra

2018

**explain**  
ieder z'n vak



# INHOUD

Samenvatting.....	2
1 Examendistributie.....	3
1.1 Aantal kandidaten en slagingspercentages.....	3
1.2 Ontwikkeling en beheer ICT-infrastructuur en applicaties.....	5
2 Regelgeving en compliance .....	5
2.1 Inleiding .....	5
2.2 Opstellen en onderhouden regelgeving examencentra VCA/SOG.....	5
2.3 Opstellen en onderhouden regelgeving Opleidingscentra SOG.....	6
2.4 Compliance .....	7
3 Communicatie.....	7
3.1 Overleggen.....	7
3.2 Bijeenkomsten.....	7
3.3 Bijzonderheden.....	7

# SAMENVATTING

## Ontwikkelingen in de markt

### *Aantal kandidaten*

De uitlevering van (CBT) VCA examens vertoont zowel voor Nederland als voor België ten opzichte van de begroting een gestaag stijgende lijn. In Nederland zijn er 217.570 kandidaten geweest en in België 62.564. Het aantal SOG kandidaten is enigszins gedaald (38.402 in 2018 t.o.v. 41.135 in 2017).

### *Examencentra*

Eind 2018 zijn er 18 examencentra waarvan 9 examencentra ook voor SOG gekwalificeerd zijn. Dit is een vermindering van 3. Oorzaken hiervoor zijn: nieuwkomer die de 1% norm niet heeft gehaald, een faillissement en een overname.

## Performance

### *Uitlevering van examens: Nederland en België*

De beschikbaarheid van QMP, het softwarepakket voor de uitlevering van examens, kent over het gehele jaar bezien met een gemiddelde beschikbaarheid van 99,2 % een hoge mate van betrouwbaarheid. Het aantal storingen was het hoogst in het derde kwartaal door oorzaken buiten VCA Infra. Daarop zijn beheersmaatregelen genomen.

### *Slagingspercentages*

Het slagingspercentage voor VCA ligt op een vergelijkbaar niveau als in het vierde kwartaal van 2017. Het gemiddelde slagingspercentage is 74%. Voor B-VCA 67%.

### *Communicatie en Klanttevredenheid*

Er is 2 keer een overleg geweest met SSVV en Besacc. Daarnaast is bij bijna alle SOG examencentra in deze periode een bezoek geweest in het kader van het project 'Onafhankelijk examineren'. De gebruikersgroep opleiders is 2 keer bij elkaar geweest. De contacten met de opleiders vraagt de nodige aandacht van VCA Infra. Tegelijkertijd leidt dat tot snellere feedback over ontwikkelingen rondom examens. Naast de reguliere en afgesproken overleggen en bijeenkomsten zijn er ook speciale bijeenkomsten rondom dit thema georganiseerd.

### *Examencentra en Opleiders: regelgeving en compliance*

De examencentra houden zich goed aan de regelgeving. Met een, relatief nieuw, examenbureau is een gesprek gevoerd omdat er 3 keer een A-categorie is gegeven en er vraagtekens zijn gezet bij een aantal evenementen. Het examenbureau heeft aangegeven hier maatregelen voor te treffen. Eind 2018 zijn er 18 examencentra, waarvan 9 examencentra ook voor SOG gekwalificeerd zijn. Dit is een vermindering van 3. Oorzaken hiervoor zijn: nieuwkomer die het niet heeft gehaald, een faillissement en een overname. In 2018 worden alle audits door VCA Infra uitgevoerd. Hierdoor kon er dieper worden ingezoomd op relevante aandachtspunten voor het stelsel. In 2018 zijn er in totaal 47 opleiders erkend. Bij de nieuwkomers zijn er 4 afgewezen.

Het handboek en de contracten zijn aangepast om te voldoen aan de AVG. Het diploma is aangepast aan de huisstijl van SSVV. De fraudezaken nemen in zichtbaarheid toe door de toepassing van dataforensics (Xquiry) en bieden nieuwe ingangen om effectieve (preventieve) maatregelen te nemen.

# 1 Examendistributie

## 1.1 AANTAL KANDIDATEN EN SLAGINGSPERCENTAGES

*Tabel 1: Aantal kandidaten verdeeld over VCA en SOG*

Examen	Totaal 2018	Totaal 2017
VCA NL	217.570	203.507
VCA BE	62.564	56.906
SOG NL	38.402	41.135

Bron: UNIT 4 (peildatum 16 januari 2019)

*Tabel 2: NL % aantal geslaagde VCA kandidaten per kwalificatie*

Examen	Q1 Slaag %	Q2 Slaag %	Q3 Slaag %	Q4 Slaag %
B-VCA	69%	65%	66%	68%
VIL VCU	83%	79%	82%	83%
VOL VCA	87%	87%	87%	88%
<b>Totaal</b>	75%	73%	73%	75%

Bron: UNIT 4 (peildatum 16 januari 2019), VRA2 (peildatum 21 januari 2019)

Tabel 5: NL SOG kandidaten

Kwalificatie	Aantal kandidaten				Geslaagde kandidaten %			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Begeleiden van lasten in de (petro)chemie – praktijk j-f	5	n.v.t.			100%	n.v.t.		
Aanslaan /begeleiden van lasten - theorie	220	144	61	222	88%	86%	85%	85%
Aanslaan/begeleiden van lasten – praktijk > 1 mrt	205	120	56	201	89%	95%	95%	96%
Flensverbindingen torque_tensioning - praktijk	150	67	53	75	100%	100%	100%	100%
Flensverbindingen torque_tensioning - theorie	158	80	54	81	86%	94%	83%	88%
Gasmeten CBT – praktijk	554	353	n.v.t.		85%	89%	n.v.t.	
Gasmeten CBT – theorie	634	412	n.v.t.		76%	79%	n.v.t.	
Gasmeten Algemeen	n.v.t.		314	606	n.v.t.		71%	84%
Gasmeten Meetopdrachten	n.v.t.		282	615	n.v.t.		68%	80%
Hoogwerker – theorie	1191	818	606	841	93%	91%	91%	90%
Hoogwerker categorie 1B – praktijk	150	126	77	134	98%	96%	100%	99%
Hoogwerker categorie 3A – praktijk	1039	660	504	715	99%	98%	97%	96%
Hoogwerker categorie 3B – praktijk	1150	755	557	782	96%	92%	92%	90%
Onafhankelijke adembescherming – praktijk	600	360	341	415	99%	97%	99%	98%
Onafhankelijke adembescherming – theorie	665	389	377	429	88%	86%	89%	91%
Verplaatsen van lasten met handhijsgereedschap – praktijk	327	143	95	189	97%	99%	100%	98%
Verplaatsen van lasten met handhijsgereedschap – theorie	665	389	377	429	88%	86%	89%	91%
Verreiker – theorie	145	128	71	116	92%	88%	86%	89%
Verreiker h - praktijk (werken met een roterende en of starre verreiker voor heffen)	66	68	40	77	100%	99%	90%	94%
Verreiker hh - praktijk (werken met een roterende en of starre verreiker voor heffen en hoogwerken)	40	25	11	14	100%	100%	95%	93%
Verreiker shh - praktijk (werken met een starre verreiker voor heffen en hijsen)	42	30	16	45	100%	97%	100%	93%
Verreiker shh - theorie (werken met een starre verreiker voor heffen en hijsen)	n.v.t.			33	n.v.t.			73%
Werken aan flensverbindingen – praktijk	50	99	22	77	86%	94%	100%	96%
Werken aan flensverbindingen – theorie	59	119	30	90	51%	54%	57%	68%
Werken aan flensverbindingen volgens protocol - praktijk	995	692	404	833	97%	99%	96%	97%
Werken aan flensverbindingen volgens protocol - theorie	1091	783	494	927	82%	81%	74%	83%
Werken als buitenwacht (mangatwacht) - praktijk	562	419	337	326	95%	93%	93%	95%
Werken als buitenwacht (mangatwacht) - theorie	626	422	355	472	92%	92%	86%	89%
Werken als buitenwacht MPCE	n.v.t.			125	n.v.t.			94%
Werken met een vorkheftruck – praktijk	851	641	387	744	98%	96%	95%	95%
Werken met een vorkheftruck – theorie	884	658	404	762	92%	91%	93%	93%
Werken met twin ferrule fittingen – praktijk	140	99	57	76	93%	88%	93%	88%
Werken met twin ferrule fittingen – theorie	133	97	60	75	95%	91%	88%	84%

## 1.2 ONTWIKKELING EN BEHEER ICT-INFRASTRUCTUUR EN APPLICATIES

In het tweede kwartaal zijn in VRA, het aanmeldsysteem, diverse aanpassingen doorgevoerd om tegemoet te komen aan de AVG. Daarnaast is in deze periode een belangrijke investering gedaan door de aanschaf van een extra server waardoor het voor examencentra mogelijk is om, bij nieuwe ontwikkelingen, vooraf te testen in een gelijke omgeving als de productie-omgeving. Hierdoor voldoet ICT aan het OTAP principe. Het effect hiervan is dat examencentra beter vooraf kunnen testen, waardoor de kans op ICT-problemen na een release wordt verminderd.

In het vierde kwartaal is geconstateerd dat de nieuwe versie van de secure browser bij QMP diverse problemen met zich meebracht die er bij het testen niet uit waren gekomen. Problemen met de Flash-vragen en met het niet-automatisch afsluiten. Dat heeft geleid tot veel terechte klachten van examencentra. Uit overleg met Questionmark blijkt dat deze problemen niet op korte termijn kunnen worden opgelost. Vooralsnog is dit opgelost door extra inspanning van VCA Infra. Dit is echter geen optimale oplossing. Het probleem is onder de aandacht gebracht van QMP die er aan werkt om het op te lossen.

De performance van QMP lag over het jaar heen op het hoge aantal van 99,2% waarbij alleen in Q3 er sprake is geweest van relatief veel storingen.

## 2 Regelgeving en compliance

### 2.1 INLEIDING

Onder Regelgeving en compliance vallen de volgende activiteiten:

- opstellen en onderhouden van regelgeving, werkinstructies en standaardovereenkomsten voor Examencentra VCA/SOG en Opleidingscentra SOG;
- beoordeling van aanvragen/uitbreiding voor erkenning als examencentrum VCA /SOG en Opleidingscentra SOG inclusief het eventueel verstrekken van de erkenning;
- contractbeheer Examencentra VCA/SOG, Opleidingscentra SOG en leveranciers;
- toezicht op het nakomen van contractueel vastgelegde afspraken met erkende examen- en opleidingscentra en leveranciers;
- financieel beheer van het VCA Examenstelsel, waarin begrepen facturatie;
- beheer van de gegevens van het Centraal Diploma Register.

### 2.2 OPSTELLEN EN ONDERHOUDEN REGELGEVING EXAMENCENTRA VCA/SOG

Examencentra zijn gehouden de examinering en alles wat daar in de ruimste zin van het woord verband mee houdt of ondersteunend aan is, uit te voeren conform de eisen, regels en richtlijnen, zoals beschreven in het Handboek VCA/SOG Examinering. Doelstelling van het Handboek is het borgen en stimuleren van professionaliteit bij de examencentra. Het handboek van 2019 is op 1 december 2018 gepubliceerd.

In tabel 6 is een overzicht gegeven van het aantal ontvangen toezichtsrapporten over examencentra en de mate waarin er afwijkingen zijn geconstateerd.

*Tabel 6: Toezichtsrapporten Examenkamer en geregistreerde afwijkingen*

Q4	Er zijn 103 rapportages VCA en SOG in totaal ontvangen van de Examenkamer. Er zijn één A (SOG), drie maal een B-categorie (VCA, 3x) en één C categorie (VCA) toegewezen
Q3	Er zijn 94 rapportages ontvangen van de Examenkamer. Er zijn een B-categorie en een C-categorie toegewezen voor VCA examens. Er is twee keer een A-categorie toegewezen voor SOG examens. Met een examencentrum is een gesprek geweest n.a.v. de toezichtrapporten en de uitkomsten van dataforensics.
Q2	Er zijn 152 rapporten ontvangen van de Examenkamer. Waarvan 119 VCA rapporten en 33 SOG rapporten. Voor VCA is 1 keer een A-categorie gegeven, 3 keer een B-categorie en 14 keer geen categorie. Voor SOG is er 1 keer een B-categorie en 4 keer geen categorie gegeven.
Q1	Er zijn 110 rapportages ontvangen van de Examenkamer waarvan 23 SOG-rapporten.

### 2.3 OPSTELLEN EN ONDERHOUDEN REGELGEVING OPLEIDINGSCENTRA SOG

Het handboek VCA Infra opleidingscentra SOG is aangepast op basis van de AVG en ontwikkelingen ten aanzien van de kritische prestatie indicatoren, vastgesteld door de WBC's. In de tabellen hieronder is aangegeven hoeveel opleiders er, na de audits, geen afwijkingen bleken te hebben en bij hoeveel er wel sprake was van afwijkingen. Alle afwijkingen zijn op tijd hersteld.

*Tabel 7: Overzichten resultaten auditrondes opleiders*

Kwalificatie	Opleiders zonder afwijking	Opleiders met afwijking
Gasmeten	7	11
Onafhankelijke adembescherming	8	2
Buitenwacht	12	7
ABvL	10	6
VVL-h	8	2
WF en WFPr	13	7
WFPrTT	5	3
Twin Ferrule	1	3
Hoogwerker	13	16
Verreiker	9	10
Vorkheftruck	11	20



## 2.4 COMPLIANCE

### 2.4.1 Audits Examencentra VCA/SOG

Conform de afspraken in 2017 wordt vanaf 2018 per jaar 1/3 deel van de examencentra geaudit. Er zijn 7 audits geweest, allen met positief resultaat. Een wijziging t.o.v. eerdere jaren is dat VCA Infra nu zélf de audits uitvoert met als gevolg dat er kortere communicatielijnen zijn tussen de Examencentra en VCA Infra.

### 2.4.2 Audits Opleidingscentra SOG

De erkenningsduur is met 2 maanden in 2019 verlengd om problemen voor de markt te voorkomen. In 2018 is de laatste fase van het erkennen van opleiders afgerond. Dat houdt in dat voor alle SOG-kwalificaties geldt dat alleen erkende opleiders kandidaten mogen aanleveren voor SOG examens. Er zijn in totaal 52 opleiders erkend. Daarnaast bleek bij 1 examencentrum dat de opleiders niet op de hoogte waren van de noodzaak tot erkenning. Hierdoor, en door de beperkte beschikbaarheid van de auditoren, zijn niet alle audits afgerond voor 1 januari 2019.

De verdeling is als volgt: gasmeten: 20 / ABvL: 15 / VVL-h: 11 / WF en WFPr: 20 / WFPrTT: 9 / Twin Ferrule: 4 / OA: 18 / Buitenwacht: 19 / Hoogwerker: 27 / Verreiker: 16 / Vorkheftruck: 28

### 2.4.3 Kwaliteitstraject SOG

De examinatorentraining is in totaal 8x gegeven met in totaal 62 geslaagde kandidaten.  
De CVO training buitenwacht is 3x keer gegeven met in totaal 27 geslaagde kandidaten.

## 3 Communicatie

### 3.1 OVERLEGGEN

De intensiteit van overleggen met de SOG-examencentra is net als in 2017 intensief. Dit om actief onafhankelijke examinering te realiseren bij de praktijkexamens SOG. In de zomer van 2018 hebben praktische alle SOG-examencentra gezorgd voor een bedrijfsbezoek bij een opleider samen met een overleg over onafhankelijke examineren. De overige overleggen met VCA-examencentra, SSVV, Examenkamer zijn volgens de normale frequentie verlopen.

### 3.2 BIJENKOMSTEN

Er zijn twee themabijeenkomsten voor examencentra georganiseerd: ICT en Fraude. Daarnaast is er in juni de Dag van de Examencentra geweest. In voor- en najaar zijn er de bijeenkomsten geweest met de opleiders.

### 3.3 BIJZONDERHEDEN: PROJECTEN

In Q2 en Q3 is het project 'Onafhankelijk Examineren' onderwerp geweest van verschillende ontmoetingen met stakeholders en er wordt toegewerkt naar een uitvoerbaar uitvoeringsplan. In Q4 is de campagne om assessoren en examinatoren voor onafhankelijk examineren te werven van start gegaan.

Colofon

Auteur: Jeannette Schuddeboom

**VCA Infra is onderdeel van Stichting eX:plain**

**Disketteweg 6  
Postbus 1230  
3800 BE Amersfoort**

**033 489 20 73  
info@vcainfra.nlwww.vcainfra.nl**