



**Jaarverslag VCA Examenbank
2019**

Samenvatting

Ontwikkelen en vaststellen examenproducten

Begin 2019 is, in samenwerking met opleiders, examinatoren en examencentra, de inhoud van het CVO (examen Buitenwacht) herzien om de uitvoerbaarheid van het examen te verbeteren. In Q4 is voor het eerst een mondeling (Nederlands) B-VCA examen afgenomen bij een groep statushouders na een intensieve VCA-opleiding en cursus Nederlands. In Q1 van 2020 wordt dit geëvalueerd en zullen de andere pilotgroepen volgen. Met de schoonmaakbranche is het, ondanks diverse bijeenkomsten, nog niet gelukt om te komen tot een invulling die leidt tot een mondeling examen.

Beheren examenproducten

Een nieuwe ontwikkeling is het in VCA-examens mee laten draaien van testitems. Hierdoor is vooraf bekend of een examenvraag voldoende onderscheidend is en meet wat het moet meten. Het aantal bezwaren is in de tweede helft van 2019 behoorlijk gedaald. Waar in Q1 nog sprake was van 108 bezwaren (96 VCA) zijn er in Q4 nog maar 42 bezwaren (39 VCA). Deze verschillen worden niet verklaard door het aantal examens (Q1: 69.834 / Q4: 56.784). Voor een deel komt dit door een andere wijze van registratie. Technische problemen werden voorheen soms als bezwaar genoteerd, nu worden zij als klacht opgenomen. Daarnaast is er een kwaliteitsslag geweest in Q3. Met behulp van taalkundigen uit België zijn alle items in de bank B-VCA doorgelicht. In 2020 krijgt dit een vervolg met onder meer Stichting Lezen en Schrijven voor VCA Groen, Vol en VIL. Daarnaast is in 2019 actie ondernomen op het beter toezien van het niveau van de vertalingen. Onder meer door analyses en het vaker inschakelen van contra-expertise met vakmensen die de taal van de werkvloer spreken en tevens native speaker zijn. In 2020 moet hierdoor alle examens een verbetering kennen in het taalniveau en de kwaliteit van vertalingen.

Stakeholders, communicatie en review

Alle overleggen met de examencommissie en met SSVV zijn conform afspraken doorgegaan. Daarnaast zijn er extra overleggen tussen eX:plain en SSVV rondom het project SOG 2.0. In Q2 is er een bezoek bij Shell afgelegd naar aanleiding van een verzoek van een WBC-lid. Het verzoek is om de mogelijkheid te onderzoeken om een Helpdesk buitenlandse diploma's op te richten. Dit verzoek is doorgezet naar 2020 en ligt voor alsnog bij SSVV. Bij alle opleiders is een enquête uitgezet om inzicht te krijgen in de minimaal noodzakelijke opleidingsduur per kwalificatie. De doorvertaling naar examendocumenten is on hold gezet. Mede afhankelijk van de uitkomsten van het project SOG 2.0 in 2020 en de eisen die in deze opdrachtgevers en opdrachtnemers stellen. In Q4 is een (zelf)evaluatieonderzoek onder WBC-leden afgenomen. De resultaten zijn gedeeld met SSVV en worden besproken in de WBC's van 2020. De WBC leden vinden in het algemeen dat de vergaderingen goed worden voorbereid, de organisatie soepel verloopt en er geluisterd wordt naar hun inbreng. Wel vindt men soms dat de opleiders een te grote invloed hebben en benoemen de WBC-leden het belang van een versterking van de verschillende geledingen (opdrachtgevers, opdrachtnemers, specialisten).

Het hele jaar door zijn er bedrijfsbezoeken afgelegd bij leden van de WBC. Dit heeft al geleid tot een grotere bereidheid om leden voor de WBC te leveren. Daarnaast geeft het ook meer inzicht in de (veiligheids)problematiek die bij de opdrachtgevers uit de petrochemie speelt.

Colofon

Auteur: Jeannette Schuddeboom

VCA Infra is een onderdeel van Stichting eX:plain

Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort

033 489 20 73
info@vcainfra.nl
www.vcainfra.nl