



Jaarverslag VCA Infra

2019

explain
ieder z'n vak

INHOUD

Samenvatting	2
1 Examendistributie: Aantal kandidaten en slagingspercentages	3
2 Regelgeving en compliance.....	5

SAMENVATTING

Ontwikkelingen in de markt

Aantal kandidaten

Het aantal uitgeleverde (CBT) VCA-examens is zowel voor Nederland als voor België hoger dan in 2018. En ligt eveneens iets boven de begroting. In Nederland zijn er 226.174 kandidaten geweest en in België 64.131. Het aantal SOG-kandidaten is enigszins gedaald (37.715 in 2019 t.o.v. 38.402 in 2018).

Examencentra

Eind 2019 zijn er 18 examencentra waarvan 9 examencentra ook voor SOG gekwalificeerd zijn. Dat is vergelijkbaar met 2018. Wel zijn 2 examencentra een samenwerking aangegaan met een ander examen Centrum waarbij wel het behoud van de naam overeind is gebleven.

Performance

Uitlevering van examens: Nederland en België

De beschikbaarheid van QMP, het softwarepakket voor de uitlevering van examens, kent over het gehele jaar bezien met een gemiddelde beschikbaarheid van 99,2 %, een hoge mate van betrouwbaarheid.

Slagingspercentages

Het slagingspercentage voor VCA ligt op een hoger niveau dan in 2018. Het gemiddelde slagingspercentage is 80%, waar dat eerder op 74% lag. Voor B-VCA ligt het op 74%, in 2018 op 67%.

Communicatie en Klanttevredenheid

In de zomer van 2019 is het rapport van de Klachtencommissie onder leiding van Ira Helsloot gepresenteerd. Aanleiding was onder meer het proces rond doorvoering van onafhankelijk examineren bij SOG. In het rapport is nadrukkelijk gepleit voor meer regie van SSVV. Een van de vormen waarin VCA Infra dit heeft ingevuld vanuit haar rol is het eerst vragen van toestemming alvorens algemene informatiemails te verspreiden.

Examencentra en Opleiders: regelgeving en compliance

In het vierde kwartaal zijn er relatief veel categorieën toegekend. Met name de kleine examencentra die rondom de 2% scoren zijn, zeker in relatie tot hun aantal examens minder goed in staat geweest om examens correct uit te voeren. Bij 1-2% van de examens zijn er vermoedens van (georganiseerde) fraude. Samen met de Examenkamer wordt op basis van signalen en structurele analyses nader onderzoek verricht. Daarnaast wordt fraude die vaker voorkomt, examentraining, aangepakt door te kleine banken bij anderstalig sterk te vergroten.

1 Examendistributie: Aantal kandidaten en slagingspercentages

Tabel 1: Aantal kandidaten verdeeld over VCA en SOG

Examen	Totaal 2018	Totaal 2017
VCA NL	217.570	203.507
VCA BE	62.564	56.906
SOG NL	38.402	41.135

Bron: UNIT 4 (peildatum 16 januari 2019)

Tabel 2: NL % aantal geslaagde VCA kandidaten per kwalificatie

Examen	Q1 Slaag %	Q2 Slaag %	Q3 Slaag %	Q4 Slaag %
B-VCA	69%	65%	66%	68%
VIL VCU	83%	79%	82%	83%
VOL VCA	87%	87%	87%	88%
Totaal	75%	73%	73%	75%

Bron: UNIT 4 (peildatum 16 januari 2019), VRA2 (peildatum 21 januari 2019)

Tabel 3: NL SOG kandidaten

Kwalificatie	Aantal kandidaten				Geslaagde kandidaten %			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Aanslaan /begeleiden van lasten - theorie	225	101	116	159	91%	87%	82%	86%
Aanslaan/begeleiden van lasten – praktijk > 1 mrt	214	99	114	151	96%	94%	91%	97%
Flensverbindingen torque_tensioning - praktijk	133	57	97	60	100%	98%	100%	98%
Flensverbindingen torque_tensioning - theorie	144	53	67	49	83%	91%	88%	86%
Gasmeten Algemeen	691	344	377	651	80%	76%	73%	83%
Gasmeten Meetopdrachten	736	329	385	652	71%	66%	71%	82%
Hoogwerker – theorie	1040	719	544	707	91%	92%	91%	94%
Hoogwerker categorie 1B – praktijk	136	88	82	104	97%	99%	100%	99%
Hoogwerker categorie 3A – praktijk	897	642	495	597	97%	97%	99%	99%
Hoogwerker categorie 3B – praktijk	1016	686	543	640	91%	92%	94%	96%
Onafhankelijke adembescherming – praktijk	522	459	312	300	99%	97%	96%	98%
Onafhankelijke adembescherming – theorie	490	292	229	249	89%	77%	84%	88%
Verplaatsen van lasten met handhijsgereedschap – praktijk	378	151	123	184	99%	97%	97%	97%
Verplaatsen van lasten met handhijsgereedschap – theorie	245	79	74	97	90%	91%	88%	95%
Verreiker – theorie	97	77	34	53	86%	93%	88%	89%
Verreiker h - praktijk (werken met een roterende en of starre verreiker voor heffen)	75	98%	20	37	93%	98%	100%	97%
Verreiker hh - praktijk (werken met een roterende en of starre verreiker voor heffen en hoogwerken)	14	20	14	5	100%	100%	93%	100%
Verreiker shh - praktijk (werken met een starre verreiker voor heffen en hijsen)	36	20	14	33	97%	87%	100%	91%
Verreiker shh - theorie (werken met een starre verreiker voor heffen en hijsen)	32	15	16	28	91%	83%	88%	96%
Werken aan flensverbindingen – praktijk	62	45	38	87	98%	100%	97%	99%
Werken aan flensverbindingen – theorie	56	38	44	94	64%	64%	75%	64%
Werken aan flensverbindingen volgens protocol - praktijk	863	689	494	593	98%	95%	98%	97%
Werken aan flensverbindingen volgens protocol - theorie	859	485	390	487	82%	76%	69%	80%
Werken als buitenwacht (mangatwacht) – theorie	657	376	354	429	91%	86%	92%	94%
Werken als buitenwacht (mangatwacht) - MPCE	665	366	379	465	87%	81%	83%	85%
Werken met een vorkheftruck – praktijk	816	636	506	718	96%	95%	96%	98%
Werken met een vorkheftruck – theorie	814	610	520	709	93%	94%	93%	94%
Werken met twin ferrule fittingen – praktijk	107	126	58	118	91%	95%	93%	93%
Werken met twin ferrule fittingen – theorie	106	117	60	121	93%	91%	87%	92%

2 Regelgeving en compliance

Onder Regelgeving en compliance vallen de volgende activiteiten:

- opstellen en onderhouden van regelgeving, werkinstructies en standaardovereenkomsten voor Examencentra VCA/SOG en Opleidingscentra SOG;
- beoordeling van aanvragen/uitbreiding voor erkenning als examen centrum VCA /SOG en Opleidingscentra SOG inclusief het eventueel verstrekken van de erkenning;
- contractbeheer Examencentra VCA/SOG, Opleidingscentra SOG en leveranciers;
- toezicht op het nakomen van contractueel vastgelegde afspraken met erkende examen- en opleidingscentra en leveranciers;
- financieel beheer van het VCA-examenstelsel, waarin begrepen facturatie;
- beheer van de gegevens van het Centraal Diploma Register.

In tabel 4 is een overzicht gegeven van het aantal ontvangen toezichtsrapporten over examencentra en de mate waarin er afwijkingen zijn geconstateerd.

Tabel 4: Toezichtsrapporten Examenkamer en geregistreerde afwijkingen

Q4	Er zijn 101 rapportages VCA en SOG in totaal ontvangen van de Examenkamer. Er is drie keer een A categorie toegekend, drie maal een B-categorie en vijf keer een C categorie toegewezen
Q3	Er zijn 112 rapportages ontvangen van de Examenkamer. Er is een A-categorie toegewezen.
Q2	Er zijn 129 rapporten ontvangen van de Examenkamer. Er is één B-categorie en één C-categorie toegewezen.
Q1	Er zijn 144 rapportages ontvangen van de Examenkamer. Er is één C-categorie toegewezen. Op basis van andere constatering zijn er 3 B-categorieën toegekend.

Colofon

Auteur: Jeannette Schuddeboom

VCA Infra is onderdeel van Stichting eX:plain

Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort

033 489 20 73

info@vcainfra.nl www.vcainfra.nl