



Jaarverslag VCA Examenbank 2020

INHOUD

Samenvatting	2
1 Examenproducten: toelichting op beheer	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Beheer examenbanken	3
1.3 Examenanalyse	4
2 Stakeholders, communicatie en review	5
2.1 Inleiding	5
2.2 Examencommissies	5

Samenvatting

Ontwikkelen en beheer examenproducten

In 2020 is er aanzienlijk geïnvesteerd in de omvang en kwaliteit van vertalingen van de anderstalige examenbanken. De reden hiervoor is dat deze banken nog niet voldeden aan de omvangscriteria vanuit de examencommissie. We zien dat dit de kwaliteit van de examens ten goede komt. Zo zijn er circa 80% minder bezwaren in 2020 ten opzichte van 2018 (referentie jaar omdat de screening in 2019 is gestart). Binnen SOg is gestart met het ontwikkelen van taakprofielen. Binnen de kwalificaties Buitenwacht, Flenzen en ABvL/VVL-H zijn werkgroepen gevormd om hiermee van start te gaan. Ook het proefexamen is aangepast, zodat kandidaten kunnen oefenen en bekend raken met de 'look and feel' van het daadwerkelijke examen.

Stakeholders, communicatie en review

Een goede inbreng van inhoudelijke deskundigen is van essentieel belang om de actualiteit en de praktijkrelevantie van de examens te borgen. De Centrale Examencommissie VCA (CEV), Waarborgcommissies SSVV Opleidingengids (WBC's) en de Centrale Waarborgcommissie (CWBC) zijn diverse keren samengekomen in 2020.

1 Examenproducten: toelichting op beheer

1.1 INLEIDING

Het itembeheer bestaat uit het onderhouden van de verschillende itembanken:

- Centrale itembanken voor de VCA-kwalificaties.
 - Basisveiligheid VCA (B-VCA).
 - Veiligheid voor operationeel leidinggevende (VOL-VCA).
 - Veiligheid voor Intercedenten en Leidinggevendenden VCU (VIL-VCU).
- Centrale itembanken voor de 16 kwalificaties (met 10 verschillende theorie-examens) van de SSVV Opleidingen Gids.

De ontwikkeling van deze itembanken wordt uitgewerkt in paragraaf 1.2. De examenproducten van het VCA- en SOG-stelsel worden geregistreerd in de toetssoftware (QMP). Itembeheer draagt zorg voor de beschikbaarheid van voldoende en inhoudelijk correcte items. De volgende middelen worden gebruikt bij het beheer van de items:

- Terugkoppeling van de examencommissies.
- Psychometrische analyses van examens en items.
- Klachten en bezwaren.

In paragraaf 1.2 worden de activiteiten rond het beheer en ontwikkeling van de itembanken als gevolg van de inzet van deze middelen toegelicht. In paragraaf 1.3 wordt aangegeven welke analyses zijn uitgevoerd en hoe wordt omgegaan met de afhandeling van klachten en bezwaren.

1.2 BEHEER EXAMENBANKEN

1.2.1 Items per toetsterm en ontwikkelingen

Uitgangspunt voor het beheer van de examenbanken is een minimale dekking per vraagnummer, voor alle talen. In 2020 is er aanzienlijk geïnvesteerd om dit te realiseren. Voortbordurend op de taalkundige screening van de Nederlandse examenbank door externe deskundigen in 2019, zijn er in 2020 voor alle actieve examentalen vertaalopdrachten uitgezet om de anderstalige examenbanken uit te breiden. Om ook hier de kwaliteit te borgen zijn diverse VCA opleiders benaderd om de kwaliteit van de vertalingen te beoordelen.

Lets is per 2020 een nieuwe basis VCA examentaal. In 2020 zijn in totaal 114 nieuwe items voor de VCA-veiligheidsexamens ontwikkeld en vastgesteld. Een belangrijke stap om de kwaliteit van de examens te borgen is het vooraf testen van een nieuw item voordat het in productie wordt genomen. Hierdoor worden betrouwbaardere resultaten gekregen over het item. In december werden de examens met deze nieuwe items uitgeleverd. Basis VCA bestaat dan voor een vooraf gecommuniceerde periode uit 41 vragen en VOL en VIL uit 71 vragen. Een testitem wordt niet meegenomen in de berekening van de cesuur.

In navolging van de Nederlands/Vlaamse basis VCA examenbank in 2019 is in 2020 gestart met de taalkundige screening van de VOL, VIL en Basis Groene examenbank door Stichting Lezen en Schrijven.

Project 'VCA Tekstarme items (ronde 4)' is afgerond. In totaal zijn 33 'tekstarme' items ontwikkeld. Alle betreffende vraagnummers zijn voorzien van tekstarme items. Er worden pas nieuwe tekstarme items ontwikkeld als er voor deze vraagnummers nieuwe items zijn ontwikkeld.

Bij SOG examens is er ingezet op de ontwikkeling van beroepsprofielen/taakprofielen voor diverse kwalificaties:

- Er is een concept taakprofiel opgesteld voor de kwalificatie Buitenwacht,
- Er is een concept taakprofiel opgesteld voor de kwalificatie Flenzen,
- Er is een concepttaakprofiel opgesteld voor de kwalificaties ABvL/VVL-H,
- In het vierde kwartaal is een voorstel ontwikkeld voor de hercertificering van ABvL/VVL-H.

Er is ook een splitsing doorgevoerd in de theorie-examens van verreiker.

1.2.2 Talen

Lets is per 2020 een nieuwe basis VCA examentaal.

Standaardtalen in 2020	Nederlands, Duits, Engels, Frans, Hongaars, Litouws, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Spaans, Turks.
Talen op aanvraag (groep 1)	Arabisch, Bulgaars, Grieks, Kroatisch, Italiaans, Slowaaks.
Talen op aanvraag (groep 2)	Deens, Ests, Fins, Lets, Maltees, Noors, Sloveens, Tjechisch, Zweeds.

Voor de SOG-kwalificaties zijn, met uitzondering voor Buitenwacht en Gasmeten, items vertaald in Engels, Duits, Frans, Pools, Portugees, Roemeens en opgenomen in de itembank. Buitenwacht wordt alleen in het Nederlands afgenomen en voor Gasmeten kan op aanvraag een Engels of Duits examen worden ontwikkeld.

1.2.3 Onderhoud itembank

Door het jaar heen kunnen items uit de itembank verwijderd worden op basis van toegekende bezwaren, analyseresultaten, gewijzigde toetstermen of actualiteit. Als de dekking van items te laag uitvalt, worden er constructieopdrachten verstrekt.

1.3 EXAMENANALYSE

De diverse analyses zijn de kwaliteitsgrondslag voor sturing en verandering van items. In deze paragraaf wordt aangegeven welke analyses zijn uitgevoerd in 2020.

1.3.1 Reguliere analyses

In 2020 zijn diverse analyses uitgevoerd (BVCA, VOLVCA, VILVCU, BVCA-Groen, SOG) met de volgende resultaten:

- Slagingspercentage is 81% (BVCA), 92% (VOLVCA), 91% (VILVCU).
- Gem. p- en RIT-waarde zijn goed en voldoen aan de kwaliteitseisen.

- De nieuwe vraagvormen functioneren over het algemeen (gezien de gem. p- en RIT-waarde) goed. Alleen Ranking-vragen functioneren afwijkend. Wel moet hierbij gezegd worden dat er onvoldoende zicht is op de heterogeniteit van de kandidaat populatie.

De resultaten zijn gecommuniceerd met de CEV en WBC's.

1.3.4 Klachten en bezwaren

Voor VCA en SOG zijn over heel 2020 207 bezwaren binnengekomen. Deze zijn binnen de uiterste behandeltermijn van 20 dagen afgehandeld. Zoals eerder beschreven is er in 2019 en 2020 sterk ingezet op het screening en verhogen van de kwaliteit van de items. In 2018 lag het aantal bezwaren nog rond de 1000. Dit is een afname van circa 81%. We verwachten dat deze trend verder zal worden doorzet in 2021.

Bezwaren kunnen alleen worden ingediend door kandidaten. Examinatoren, examencentra en opleiders kunnen via de frontoffice hun kritische waarnemingen kwijt. Waar sprake is van inhoudelijk commentaar op de examens wordt dit ingebracht bij de betreffende examencommissie.

2 Stakeholders, communicatie en review

2.1 INLEIDING

Een goede inbreng van inhoudelijke deskundigen is van essentieel belang om de actualiteit en de praktijkrelevantie van de examens te borgen. In dit hoofdstuk wordt verslag gedaan van de activiteiten van de ambtelijk secretaris, de wijze van communicatie en het verkrijgen van feedback.

2.2 EXAMENCOMMISSIES

VCA Examenbank verleent diensten aan verschillende examencommissies: Centrale Examencommissie VCA (CEV), Waarborgcommissies SSVV Opleidingengids (WBC's) en de Centrale Waarborgcommissie (CWBC). Ambtelijk secretarissen ondersteunen deze examencommissies middels secretariële ondersteuning, voorbereiding van agenda's en vergaderstukken en onderhoud van de handboeken. Daarnaast hebben zij diverse registratie- en signaleringstaken. Verder zijn zij als afgevaardigden van de CEV of een WBC, in overleg met de manager VCA, verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van opdrachten uit de commissies. De ambtelijk secretarissen ondersteunen het vaststellen van nieuwe items en het afhandelen van bezwaren door subcommissies van de CEV of WBC's.

Q1

VCA

- De CEV van Q1 heeft vergaderd op 02-april. Door de coronacrisis heeft de vergadering dit maal plaatsgebonden via de digitale teams-omgeving. Hierdoor is gewerkt met een kortere agenda. Onderwerpen die zijn behandeld; innovatietrajecten bij de SSVV, implementatie van Automated Test Assembly (ATA), herziening ETT, jaarlijkse vaststelling van de huidige ETT.

SOG

- Een aantal WBC-vergaderingen die gepland stonden voor maart zijn i.v.m. SOG 2.0 naar later tijdstip (april en mei) verschoven. In maart zijn deze vergaderingen voorbereid.

Q2

VCA

- De CEV van Q2 heeft vergaderd op 30-juni. Ook dit maal heeft de vergadering digitaal plaatsgevonden. Omdat door omstandigheden een deel van de leden niet aanwezig kon zijn is er besloten om een extra bijeenkomst in te gelasten tussen de reguliere Q2 en Q3 vergadering. Hiertoe is besloten omdat er op dit moment een aantal grote projecten lopen. Onderwerpen die zijn behandeld; Bijzondere Doelgroepen, VCA-ETT 3.0. Branchekleuring BVCA-Schoonmaak, slagingspercentages, ontwikkelingen in de markt.

SOG

- Alle WBC's hebben twee keer via MS-Teams vergaderd. Algemene bespreekpunten waren ontwikkelingen binnen SOG 2.0 en rol/taken van de WBC's. Daarnaast was er terugkoppeling van eX:plain t.a.v. jaaroverzichten, bezwaren en resultaten itemanalyse en door de industrie bijna incidenten. Verder zijn er specifieke kwalificatie-afhankelijke onderwerpen besproken zoals bij WBC-flenzen voorstellen voor andere structuur en instroomcriteria van de opleidingen; bij WBC-Buitenwacht en Gasmeten evaluatie van het examen buitenwacht. Bij VVL voorstel voor hercertificeerders en kwesties rondom uitvoering van het praktijkexamen. Bij Mobiele werktuigen discussie n.a.v. voorstellen voor naamswijziging voor de kwalificaties verreicher en de reactie van opleiders daarop.

Q3

VCA

- De CEV is in Q3 tweemaal samen gekomen.
- Thema's vergadering 30-07: reactie CEV op vernieuwing VOL-VCA, Projectplan fase 2 Bijzondere Doelgroepen, Herziening ETT.
- Thema's vergadering 17-09: Richtlijnen opleiding BVCA (Bijzondere Doelgroepen), Profiel lid CEV, Samenstelling CEV, Cesuur VIL-VCU.

SOG

- WBC Gasmeten is voorlopig samengevoegd met WBC Bui/OA, deze commissie heeft in deze periode 2x via Teams vergaderd. Bespreekpunten: naast ontwikkelingen SOG 2.0 evaluatie van Buitenwacht, behoefte en mogelijkheden van verbreding wacht-en toezichthoudende functies en noodzaak om al dan niet een training voor reddende taken binnen het SOG stelsel op te nemen(Gevolgen Basis inspectiemodule (VBVBE)). Een werkgroep is samengesteld om de context/profiel buitenwacht in kaart te brengen en hieruit advies voor opleiding en examen te destilleren.
- WBC-Flenzen heeft eenmaal via Teams vergaderd. Bespreekpunten: i.k.v. SOG 2.0 inventarisatie van de eigen achterban, vernieuwing van de kwalificaties flensmonteur en samenstel van werkgroep om hier verder invulling aan te geven, voorstel van Bolster voor e-learning programma voor hercertificeerders met aantoonbareervaring in openen en sluiten van flenzen met protocol.

- CWBC heeft eenmaal via Teams vergaderd waarbij de volgende onderwerpen zijn besproken; stand van zaken SOG 2.0, samenstelling van de commissies, de stand van zaken betreffende actuele projecten en afspraken over toekomstige projecten zoals loket buitenlandse diploma's, vakvolwassenheid en vreemde talen en SOG

Q4

VCA

- De CEV is bijeen gekomen op 17 november.
- Thema's vergadering: vernieuwing VOL-VCA, vernieuwing ETT 3.0, wijzigingen ETT in huidige vorm. Er is een wetwijziging in gegaan welke impact heeft op de exameninhoud van de VCA examens. Hierop zijn de items aangepast en hebben we een wijzigingsvoorstel geschreven ter vaststelling voor de CEV (dit zal worden voorgelegd in Q1 van 2021).

SOG

- Drietal bijeenkomsten geweest met werkgroep Buitenwacht om te komen tot een beroepsprofiel
- WBC -Mobiële Werktuigen overleg volgens planning, belangrijke bespreekpunten; uitfasering van SOG-kwalificatie starre verreiker voor heffen en hijsen < 10tm, voorstel aanscherping beoordelingscriteria, discussie over noodzaak van opleiding voor masthoogwerkers, SOG 2.0
- WBC VVL overleg volgens planning, belangrijke bespreekpunten: opdracht aan werkgroep om voorstel voor hercertificering uit te werken waarbij verhouding opleidingstijd en examentijd niet scheef mag zijn en uitgegaan wordt van dezelfde toetstermen als de basiskwalificatie, uitwerking hijsplan en assistentie machinist bij op- en afbouwen kraan besproken, SOG 2.0
- Overleg met werkgroep flenzen waarbij presentaties verzorgd door Bolster en CDC. Ook is besproken om gezamenlijk een profiel op te stellen voor de kwalificatie flensmonteur.
- CWBC-overleg volgens planning, belangrijke bespreekpunten; mogelijke EVC-procedure n.a.v. presentatie CDC en status van de projecten naast SOG 2.0
- Viertal overleggen geweest met werkgroep om te komen tot taakprofiel en voorstel hercertificering ABvL/VVL-H.

Colofon

Auteur: Christiaan van Ommering

VCA Infra is een onderdeel van Stichting eX:plain

Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort

033 489 20 73
info@vcainfra.nl
www.vcainfra.nl