



Jaarverslag VCA Infra

2020

explain
ieder z'n vak

SAMENVATTING

Ontwikkelingen in de markt

Aantal kandidaten

De directe oorzaak van de daling in kandidaat aantallen is de snelle verspreiding van het Corona virus vanaf februari. Hierdoor zijn er vanaf half maart vanuit de regering strenge maatregelen genomen om contact te voorkomen. De SSVV heeft dit opgepakt door tot 1 juni examinering af te raden tenzij het om zeer noodzakelijke examens gaat voor vitale sectoren. Voor heel Europa gelden daarnaast reis beperkingen tussen EU landen. De economische effecten op het stelsel zijn vooral voelbaar geweest in Q2, hoewel het ook in Q1 al terug is gekomen in de cijfers. Q3 heeft een (beperkt) herstel laten zien.

Examencentra

Eind 2020 zijn er 18 examencentra waarvan 9 examencentra ook (of uitsluitend) voor SOG erkend zijn. Twee examencentra zijn overgenomen door een andere partij binnen het stelsel, maar blijven vooralsnog voortbestaan onder de eigen naam.

Performance

Uitlevering van examens: Nederland en België

De beschikbaarheid van QMP, het softwarepakket voor de uitlevering van examens, kent over het gehele jaar bezien met een gemiddelde beschikbaarheid van 99,9% een hoge mate van betrouwbaarheid.

Slagingspercentages

De slagingspercentages voor de VCA kwalificaties zijn met circa 80% (BVCA) en 90% (VOL & VIL) hoog te noemen. Voor SOG geldt dat de slagingspercentages voor de praktijkexamens (>95%) structureel hoger zijn dan de theorie-examens, waarbij de slagingspercentages voor de theorie-examens verschillen per kwalificatie.

Examencentra en Opleiders: regelgeving en compliance

In 2020 weten diverse stelselpartners elkaar goed te vinden. Overleg en besluitvorming verloopt constructief tussen de gebruikersgroep VCA, stichting de Examenkamer en VCA Infra. Bijvoorbeeld als het gaat over hoe te handelen tijdens examineren in Corona-tijd, als het gaat om afstemming regelgeving, maar ook op het gebied van fraude opsporing.

De examencentra houden zich over het algemeen goed aan de regelgeving. Zo zijn er 19 categorieën toegekend, verdeeld over 8 examencentra, naar aanleiding van toezichtrapportages van de Examenkamer.

In 2020 zijn opnieuw alle audits voor de Examencentra door VCA Infra uitgevoerd. Hierdoor kon er dieper worden ingezoomd op relevante aandachtspunten voor het stelsel.

In 2020 zijn er in totaal 49 opleiders erkend, waarvan er drie nieuw zijn. Bij de nieuwkomers zijn er 4 afgewezen.

1 Examendistributie

1.1 AANTAL KANDIDATEN EN SLAGINGSPERCENTAGES

Begin januari zijn er papieren examens uitgeleverd in verband met de geplande QuestionMark (QM) migratie (overgang OD->OD3). In deze periode bedroeg de omzet circa 20% minder dan normaal.

Half maart is er eveneens een sterke daling te zien van de CBT examens door het Corona virus. In het derde kwartaal zien we enige compensatie in de kandidaat aantallen, maar de terugloop in aantallen wordt niet gecompenseerd. In de laatste maanden van het jaar is er opnieuw een sterke terugloop te zien ten opzichte van 2019.

Tabel 1: Aantal kandidaten verdeeld over VCA en SOG

Examen	Totaal 2020	Totaal 2019
VCA NL	165.749	226.174
VCA BE	44.546	64.100
SOG NL	31.901	37.700

Bron: VRA2 (peildatum 3 februari 2021)

Tabel 2: NL % aantal geslaagde VCA kandidaten per kwalificatie

Examen	Q1	Q1 Slaag %	Q2	Q2 Slaag %	Q3	Q3 Slaag %	Q4	Q4 Slaag %
B-VCA	32.278	80%	14.162	81%	25.283	81%	28.077	82%
VIL VCU	19.788	89%	10.007	94%	16.930	94%	17.614	93%
VOL VCA	490	93%	255	89%	455	89%	410	94%

Bron: VRA2 (peildatum 3 februari 2021)

Tabel 3: NL SOG kandidaten

Kwalificatie	Aantal kandidaten				Geslaagde kandidaten %			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Aanslaan/begeleiden van lasten – theorie	155	103	108	168	91%	90%	92%	86%
Aanslaan/begeleiden van lasten – praktijk	147	95	108	157	99%	99%	97%	94%
Verplaatsen van lasten met handhijsgereedschap - th.	127	53	43	116	91%	100%	93%	95%
Verplaatsen van lasten met handhijsgereedschap – pr.	276	134	138	318	98%	97%	99%	98%
Gasmeten Algemeen	532	224	390	252	85%	84%	77%	94%
Gasmeten Meetopdrachten	530	221	403	257	84%	84%	88%	93%
Onafhankelijke adembescherming – theorie	400	160	213	247	93%	94%	89%	90%
Onafhankelijke adembescherming – praktijk	478	244	296	292	99%	99%	99%	99%
Werken als buitenwacht (mangatwacht) – theorie	511	207	261	262	95%	91%	92%	96%
Werken als buitenwacht MPCE	543	211	266	260	89%	91%	92%	93%
Hoogwerker – theorie	744	476	572	699	95%	95%	94%	91%
Hoogwerker categorie 1B – praktijk	120	67	102	123	98%	100%	93%	96%
Hoogwerker categorie 3A – praktijk	705	456	524	647	97%	98%	99%	98%
Hoogwerker categorie 3B – praktijk	728	514	575	678	95%	95%	94%	94%
Werken met een vorkheftruck – theorie	756	287	522	661	94%	91%	93%	94%
Werken met een vorkheftruck – praktijk	776	273	516	678	97%	99%	96%	94%

Verreiker – theorie	62	21	nvt	nvt		92%	100%	nvt	nvt
Verreiker h - praktijk (werken met een roterende en of starre verreiker voor heffen)	44	39	44	53		98%	95%	95%	98%
Verreiker hh - praktijk (werken met een roterende en of starre verreiker voor heffen en hoogwerken)	8	16	4	24		100%	81%	100%	100%
Verreiker shh - praktijk (werken met een starre verreiker voor heffen en hijsen)	24	14	20	36		92%	100%	90%	100%
Verreiker h - theorie (werken met een roterende en of starre verreiker voor heffen)	-	29	50	56		-	83%	84%	79%
Verreiker hh - theorie (werken met een roterende en of starre verreiker voor heffen en hoogwerken)	-	2	4	24		-	100%	100%	96%
Verreiker shh - theorie (werken met een starre verreiker voor heffen en hijsen)	16	15	23	41		88%	87%	74%	80%
Werken aan flensverbindingen – theorie	64	19	37	33		52%	84%	78%	70%
Werken aan flensverbindingen – praktijk	50	22	37	28		84%	100%	100%	100%
Werken aan flensverbindingen volgens protocol - theorie	803	249	456	586		84%	87%	84%	86%
Werken aan flensverbindingen volgens protocol - praktijk	903	339	556	641		96%	98%	97%	99%
Flensverbindingen torque_tensioning - theorie	103	59	66	75		83%	81%	77%	95%
Flensverbindingen torque_tensioning - praktijk	114	76	93	99		100%	100%	96%	100%
Werken met twin ferrule fittingen – theorie	126	61	73	77		93%	90%	95%	91%
Werken met twin ferrule fittingen – praktijk	126	65	76	72		95%	94%	89%	92%

1.2 ONTWIKKELING EN BEHEER ICT-INFRASTRUCTUUR EN APPLICATIES

In januari 2020 is er een migratie binnen het toetservicesysteem QuestionMark (QM) uitgevoerd. Deze overgang kon niet met goed gevolg worden afgerond. De oorzaak bleek een tussentijdse update van QM geweest van het migratieprogramma dat niet aansloot bij het pakket waarop de migratie van de VCA-data was voorbereid. Een volgende migratie was gepland in Q2. Ditmaal is het mogelijk gebleken om zonder papieren examens de transitie te kunnen realiseren door middel van schaduwdraaien. Deze overgang naar OD3 verliep zonder problemen.

Tabel 4: Questionmark EU OD uptime 2020

EU On Demand	2020
Januari	99.67%
Februari	99.91%
Maart	99.52%
April	99.98%
May	99.89%
Juni	100.00%
Juli	100.00%
August	99.97%
September	100.00%
Oktober	99.99%
November	100.00%
December	100.00%

2 Regelgeving en compliance

2.1 INLEIDING

Onder Regelgeving en compliance vallen de volgende activiteiten:

- opstellen en onderhouden van regelgeving, werkinstructies en standaardovereenkomsten voor Examen centra VCA/SOG en Opleidingscentra SOG;
- beoordeling van aanvragen/uitbreiding voor erkenning als examen centrum VCA /SOG en Opleidingscentra SOG inclusief het eventueel verstrekken van de erkenning;
- contractbeheer Examen centra VCA/SOG, Opleidingscentra SOG en leveranciers;
- toezicht op het nakomen van contractueel vastgelegde afspraken met erkende examen- en opleidingscentra en leveranciers;
- financieel beheer van het VCA Examenstelsel, waarin begrepen facturatie;
- beheer van de gegevens van het Centraal Diploma Register.

2.2 OPSTELLEN EN ONDERHOUDEN REGELGEVING EXAMENCENTRA VCA/SOG

Examen centra zijn gehouden de examinering en alles wat daar in de ruimste zin van het woord verband mee houdt of ondersteunend aan is, uit te voeren conform de eisen, regels en richtlijnen, zoals beschreven in het Handboek VCA/SOG Examinering. Doelstelling van het Handboek is het borgen en stimuleren van professionaliteit bij de examen centra. Het handboek van 2020 is op 15 november 2019 gepubliceerd.

Gedurende 2020 is er in samenwerking met de gebruikersgroep VCA, stichting de Examenkamer en SSVV gewerkt aan een handboek voor de examinering van 2021. Door diverse aanpassingen is het handboek met circa 15 pagina's ingekort. Dit komt de efficiënte en leesbaarheid ten goede. Ook is er ingespeeld op de splitsing tussen VCA en SOG.

In tabel 4 is een overzicht gegeven van het aantal ontvangen toezicht rapporten over de erkende examen centra en de mate waarin er categorieën zijn toegekend op de afwijkingen die zijn geconstateerd.

Tabel 4: Toezicht rapporten Examenkamer en geregistreerde afwijkingen

Q1	Er zijn 108 rapporten ontvangen van de Examenkamer. Er zijn géén A, tweemaal een B-categorie en tweemaal een C categorie toegewezen.
Q2	Er zijn 59 rapporten ontvangen van de Examenkamer. Er zijn tweemaal een A, tweemaal een B-categorie en viermaal een C categorie toegewezen.
Q3	Er zijn 92 rapporten ontvangen van de Examenkamer. Er zijn één A, tweemaal een B-categorie en viermaal een C categorie toegewezen.
Q4	Er zijn 86 rapporten ontvangen van de Examenkamer. Er zijn géén categorieën toegewezen.

2.3 OPSTELLEN EN ONDERHOUDEN REGELGEVING OPLEIDINGSCENTRA SOG

Geen inhoudelijke wijzigingen ten opzichte van 2019.

2.4 COMPLIANCE

2.4.1 Audits Examencentra VCA/SOG

Conform de afspraken in 2017 wordt vanaf 2018 per jaar 1/3 deel van de examencentra geaudit. Daarmee is in 2020 de driejaarlijkse auditcirkel rond. Er zijn 4 VCA audits uitgevoerd, allen met positief resultaat. Het betreft hierbij één nieuw Examenbureau die per 01-01-2021 zal toetreden tot het stelsel. Twee SOG audits zijn niet uitgevoerd op verzoek van de SSVV, vanwege de ontwikkelingen in het SOG stelsel.

De wijziging dat VCA Infra nu zélf de audits uitvoert heeft als positief gevolg dat er kortere communicatielijnen zijn tussen de erkende examencentra en VCA Infra.

2.4.2 Audits Opleidingscentra SOG

Begin 2020 zijn alle audits afgerond die zijn gestart in Q3 van 2019. Voor een paar opleiders gold dat de audit niet kon plaatsvinden omdat er geen docent aanwezig was. Daarnaast zijn er bij 6 opleiders herhalingsaudits gepland omdat de audit hier aanleiding toegaf. Deze audits konden niet plaatsvinden omdat door de maatregelen rondom Corona een audit onwenselijk was.

In totaal zijn er 183 audits uitgevoerd, gerekend per kwalificatie (Q3 2019 t/m Q1 2020) bij 49 opleiders, waarvan er 3 nieuw zijn. Er zijn in totaal 49 opleiders erkend. Daarmee telt 2020 drie erkende opleiders minder dan 2019.

2.4.3 Kwaliteitstraject SOG

De examinatorentraining is in totaal 6x gegeven met in totaal 28 geslaagde kandidaten.

De CVO training buitenwacht is 1x keer gegeven met in totaal 1 geslaagde kandidaten.

3 Communicatie

3.1 OVERLEGGEN

De intensiteit van overleggen met de Centrale Examencommissie VCA was in 2020 hoger. Er was in de zomer een extra overleg gepland om voortgang te delen en deskundige input op te halen. De overleggen met de SSVV, Examenkamer en SOG waarborgcommissies zijn verder conform afspraken verlopen.

Met de gebruikersgroep VCA Examencentra is met name vanaf het tweede kwartaal vaker en intensiever contact geweest. Onderwerpen van gesprek waren onder meer de richtlijnen voor examineren in coronatijd en het bespreken van de regelgeving in aanloop naar het nieuwe handboek voor examinering.

3.2 BIJEENKOMSTEN

Er zijn drie themabijeenkomsten voor examencentra georganiseerd waarvan één digitaal. Onderwerpen waren ICT, Fraude en 2x een halve dag waarin de examencentra werden bijgepraat over ontwikkelingen in de beide stelsels.

Colofon

Auteur: Christiaan van Ommering

VCA Infra is onderdeel van Stichting eX:plain

**Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort**

**033 489 20 73
info@vcainfra.nlwww.vcainfra.nl**